



- Probleme **ERKENNEN**
- **URSACHE** ermitteln
- Maßnahmen **FESTLEGEN**
- **ERFOLG** überprüfen



WABCO QUALITÄTS TRAINING

*„Die Lösung ist perfekt –
leider löst sie nicht unser Problem“*

Worum geht es?

Stellen Sie sich vor diese Aussage ist das Ergebnis eines Ihrer Projekte zur Lösung eines Qualitätsproblems. Der RCCA (root cause corrective action) Prozess wird Ihnen helfen die richtige Lösung zu finden und Problem nachhaltig abzustellen.

Der RCCA Prozess bietet Methoden, um die eigentlichen Ursachen von Qualitätsproblemen zu finden, nachhaltig abzustellen sowie sicherzustellen, dass gleiche oder ähnliche Fehler nicht mehr auftreten.

Wir bei WABCO haben den RCCA Prozess mit dem sogenannten PRP (Problem Resolution Process) Prozess verknüpft und folgendes erreicht:

- Nachhaltige Verbesserung der Qualität
- Lieferung einer qualifizierten Dokumentation an unsere Kunden
- Besseres Verständnis der Fehlermodi sowie der Ursachen

Unsere Partner in der Lieferkette arbeiten idealerweise mit ähnlichen Methoden und Prozessen. Wir bieten an, unsere Erfahrungen zu teilen und gemeinsam zu lernen, Systeme zu optimieren. Die WABCO University als kompetenter Partner für praxisorientierte Weiterbildung, bietet ein Qualifizierungsprogramm im Bereich Qualität, welches basierend auf unseren Erfahrungen speziell für die Nutzfahrzeug-Zulieferindustrie entwickelt wurde.

Die Teilnehmer/-innen lernen, Qualitätstechniken in Prozessen zur Problemlösung anzuwenden und Fehler nachhaltig abzustellen.

Zielgruppe

Das Yellow Belt Training wurde speziell für Mitarbeiter im Qualitätsbereich sowie im Reklamationsmanagement konzipiert.

Die Teilnehmer/-innen sollten idealerweise Grundlagenwissen in der Anwendung von Qualitätstechniken mitbringen.

Lerninhalte

Im Seminar arbeiten die Teilnehmer/-innen an realen Projekten. Die Referenten der WABCO University begleiten die Auswahl der Projekte sowie das gesamte Projektmanagement je nach Bedürfnissen der Teilnehmer und helfen das Reklamationsprojekt zu einem erfolgreichen Abschluss zu bringen. Das erste Modul wird mit einer Übung abgeschlossen. Nach bestandener Übung kann der Teilnehmer mit dem nächsten Modul starten. Das RCCA Trainingsprogramm besteht aus zwei Modulen mit folgenden Bildungsinhalten:

- 2-Tages-Training
- Projektarbeit und Coaching

2-Tages-Training

Tag 1

- Überblick SixSigma
- RCCA Prozessflow Überblick:
 1. Problem identifizieren
 2. sofortige Abstellmaßnahme implementieren
 3. Sammeln & Verifizieren von Daten
 4. Ursachen feststellen & identifizieren
 5. Definieren und Implementieren von nachhaltigen Abstellmaßnahmen
 6. Priorisieren, Lösungen testen
 7. Erfolgskontrolle
 8. Test

Tag 2

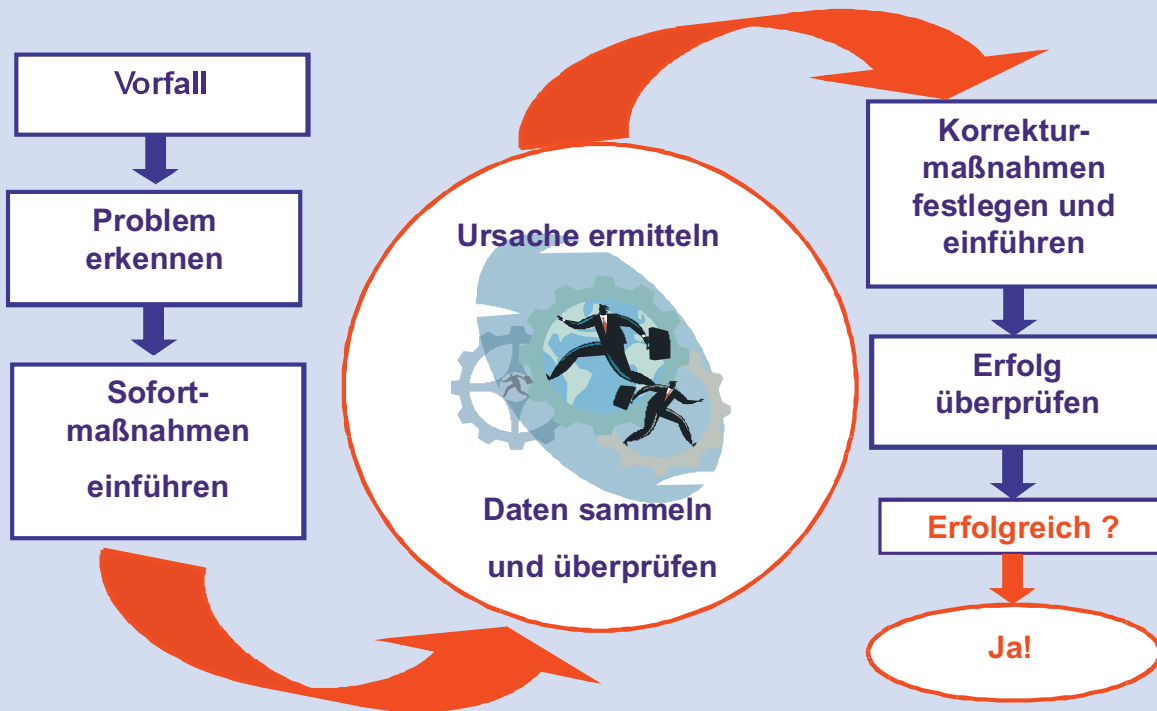
- Praktische Übung
- Fallstudie



SIX SIGMA YELLOW BELT

Projektarbeit und Coaching

Problemlösungs-Prozess und Leistungsindikatoren (KPI)



Fester Bestandteil des zweiten Moduls ist das Arbeiten an eigenen Praxis-Projekten. Beratung vor Ort ist Bestandteil des Programms und Trainer der WABCO University bieten Unterstützung bei der Definition, Beschreibung, Durchführung und Abschluss der Projekte. Das sichert sowohl persönliche Entwicklung als auch geschäftlichen Erfolg.

Nach Abschluss des Programms erhalten die Teilnehmer das anerkannte Zertifikat:

SixSigma Yellow Belt

Preise und Konditionen

Der Preis für 2 Tage Training sowie die Betreuung des Praxisprojekts wie beschrieben beträgt 375,- € zzgl. MwSt.

Dieses Training wird durch die Agentur für Arbeit gefördert. Bei Interesse nehmen Sie bitte Kontakt zu Ihrer Agentur für Arbeit auf und lassen sich über die Höhe der Förderung beraten
Maßnahme-Nr.: 043 176 2009

In der Gebühr ist das Training, Trainingsmaterial sowie die Begleitung des Praxisprojekts enthalten.

Reise- und Übernachtungskosten sind vom Teilnehmer zu tragen.

Dieses Trainingsprogramm ist auch als Inhouse Training verfügbar.

Für eine Übersicht der aktuellen Termine sprechen Sie uns bitte an.

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:

WABCO University
Am Lindener Hafen 21
30453 Hannover
Telefon: 05 11 / 922-13 96
Email:
university@wabco-auto.com

Und das sagen die Teilnehmer

“Das Schulungsmaterial, die Beispiele und der Schulungsleiter waren hervorragend.”

“Auf alle Fragen und Anregungen wurde rasch und kompetent eingegangen.”

“Gute Schulung, erstklassige Organisation.”



WABCO Vehicle Control Systems (NYSE: WBC) ist einer der weltweit führenden Anbieter für Sicherheits- und Regelsysteme für Nutzfahrzeuge. Seit mehr als 140 Jahren ist WABCO federführend in der Entwicklung von elektronischen, mechanischen und mechatronischen Technologien für Brems-, Stabilitäts-, Federungs- und automatische Antriebssysteme für schwere Nutzfahrzeuge. Zu unseren Kunden gehören die führenden Lkw-, Anhänger- und Bushersteller der Welt. WABCO hat seinen Hauptsitz in Brüssel, Belgien.

www.wabco-auto.com

© 2009 WABCO All rights reserved Version 1.1 AZWV

Händlerstempel

WABCO