



Wir arbeiten mit
Ihnen zusammen
auf Ihrem Weg
zur Business
Excellence

sigma

- Probleme **ERKENNEN**
- **URSACHE** ermitteln
- Maßnahmen **FESTLEGEN**
- **ERFOLG** überprüfen



WABCO QUALITÄTS WORKSHOP

Worum geht es?

Die Reduzierung von Fehlern, Streuungen, Durchlaufzeiten und Kosten ist in den Mittelpunkt der Verbesserungsaktivitäten von Unternehmen unterschiedlicher Branchen getreten. In einer Vielzahl von Projekten ist inzwischen weltweit nachgewiesen, dass mit Hilfe der Six Sigma-Methode entscheidende Verbesserungen erzielt werden können. Dafür wird entsprechend qualifiziertes Personal auch auf der Prozessebene in direkt Wertschöpfenden und indirekt Wertschöpfenden Prozessen benötigt.

„Sigma (σ)“, der 18. Buchstabe des griechischen Alphabets, steht für die Fähigkeit eine fehlerfreie Arbeitsumgebung zu gestalten. „Six“ bezieht sich auf ein ambitioniertes Qualitätsziel, welches fast fehlerfreie Arbeitsprozesse beschreibt, d. h. es gibt nicht mehr als 3,4 Fehler bei 1 Million Fehlermöglichkeiten.

Seit Jahren setzt WABCO, die SixSigma Methode in allen Arbeitsbereichen

ein. Man kann sagen: „It's the way we work“.

Seit 2001, wurden bei WABCO mehr als 850 SixSigma Spezialisten als Green oder Black Belts trainiert und zertifiziert. Alle WABCO Mitarbeiter/-innen haben eine Einführung in die SixSigma Methode und Werkzeuge erhalten. Wir nutzen SixSigma-Werkzeuge, um systematisch unsere Arbeitsprozesse zu optimieren und die Qualität nachhaltig zu verbessern sowie unsere Kundenbedürfnissen optimal zu entsprechen. Unsere Partner in der Lieferkette arbeiten idealerweise mit ähnlichen Methoden und Prozessen. Wir bieten an, unsere Erfahrungen zu teilen sowie gemeinsam zu lernen, Systeme zu optimieren.

Die WABCO University als kompetenter Partner für praxisorientierte Weiterbildung, bietet ein Qualifizierungsprogramm im Bereich Qualität, welches basierend auf unseren Erfahrungen speziell für die Nutzfahrzeug Zulieferindustrie entwickelt wurde.

Für wen ist das Seminar geeignet?

Mit dem Workshop Basiswissen SixSigma haben wir ein Training für Teamleiter, Vorarbeiter und qualifizierte Mitarbeiter/-innen in der Linie entwickelt. Die Teilnehmer/-innen lernen die Standard-Qualitätsmethoden sowie deren optimale Anwendung kennen. Ziel ist es, eine Kultur der ständigen Verbesserung zu aufzubauen, in der jeder Mitarbeiter sich als Problemlöser versteht und Probleme nachhaltig abgestellt werden.

Fester Bestandteil dieses Trainings ist das Arbeiten an einem praktischen Fall, um das Gelernte schnell in die eigene Praxis zu übertragen. Die WABCO University stellt darüber hinaus einen Berater zur Verfügung und bietet Unterstützung bei der Definition, Beschreibung, Durchführung und Abschluss eigener Projekte an. Das sichert sowohl persönliche Entwicklung als auch geschäftlichen Erfolg.

Die Elemente des Workshops

In einem 2-tägigen Training lernen die Teilnehmer/-innen Qualitätsmethoden kennen, die ihnen helfen ihre Qualitätsziele zu erreichen. Sie lernen den 9-Schritte-Problemlösungs-Prozess kennen, mit dessen Hilfe systematisch und strukturiert Qualitätsprobleme analysiert und nachhaltig abgestellt werden.

Tag 1

- Überblick SixSigma
 - Überblick 9-Schritte-Problemlösungs-Prozess & 7 Qualitätsmethoden
1. Verbesserungspotentiale erkennen
 2. Team bilden und Projektumfang bestimmen
 3. Analysieren des aktuellen Prozesses
 4. Definieren des gewünschten Ergebnisses und der Messgrößen
 5. Ermitteln der Fehlerursachen und entsprechender Lösungsvorschläge
 6. Priorisieren, Planen und Testen der Lösungsvorschläge
 7. Verfeinern und Umsetzen der Lösungen
 8. Messen des Fortschrittes und Halten der Verbesserungen
 9. Dank an das Team & Vermitteln der Ergebnisse

Tag 2

- Praktische Übung
- Erste Schritte in die ständige Verbesserung (KVP)



WABCO Vehicle Control Systems (NYSE: WBC) ist einer der weltweit führenden Anbieter für Sicherheits- und Regelsysteme für Nutzfahrzeuge. Seit mehr als 140 Jahren ist WABCO federführend in der Entwicklung von elektronischen, mechanischen und mechatronischen Technologien für Brems-, Stabilitäts-, Federungs- und automatische Antriebssysteme für schwere Nutzfahrzeuge. Zu unseren Kunden gehören die führenden Lkw-, Anhänger- und Bushersteller der Welt. WABCO hat seinen Hauptsitz in Brüssel, Belgien.

www.wabco-auto.com

© 2009 WABCO All rights reserved Version 1.0 AZWV

Händlerstempel

WABCO