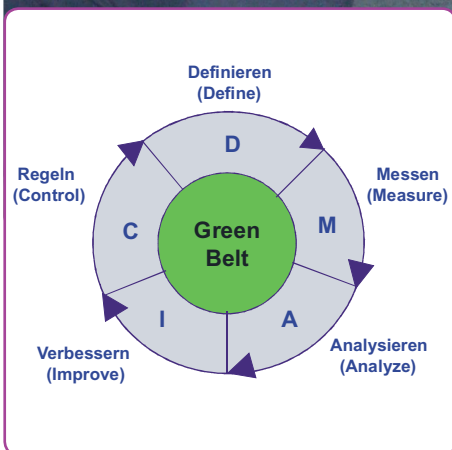




Wir arbeiten mit Ihnen zusammen auf Ihrem Weg zur Business Excellence



- Probleme **ERKENNEN**
- **URSACHE** ermitteln
- Maßnahmen **FESTLEGEN**
- **ERFOLG** überprüfen



WABCO QUALITÄTS TRAINING

Wir glauben, dass Six Sigma das überzeugendste und bahnbrechendste Management-Instrumentarium ist, das jemals erdacht wurde.

Mikel Harry, Ph. D., ist Begründer und CEO der Six-Sigma-Akademie, Inc. Mit der Entwicklung von Six Sigma begann er während seiner Tätigkeit bei Motorola. Später arbeitete er im Vorstand von ABB.

Worum geht es?

Die Reduzierung von Streuungen, Fehlern, Durchlaufzeiten und Kosten ist in den Mittelpunkt der Verbesserungsaktivitäten von Unternehmen unterschiedlicher Branchen getreten. In einer Vielzahl von Projekten ist inzwischen weltweit nachgewiesen, dass mit Hilfe der Six Sigma-Strategie entscheidende Verbesserungen erzielt werden können. Dafür wird entsprechend qualifiziertes Personal auch auf der Prozessebene in direkt wertschöpfenden und indirekt wertschöpfenden Prozessen benötigt. Das sind die Green Belts. Sie sind in der Lage, in ihrem Verantwortungsbereich Six Sigma-Projekte erfolgreich durchzuführen und andere Mitarbeiter in die Projektbearbeitung einzubeziehen.

„Sigma (σ)“, der 18. Buchstabe des griechischen Alphabets, steht für die Fähigkeit eine fehlerfreie Arbeitsumgebung zu gestalten. „Six“ bezieht sich auf ein ambitioniertes Qualitätsziel, welches fast fehlerfreie Arbeitsprozesse beschreibt, d. h. es gibt nicht mehr als 3,4 Fehler bei 1 Million Fehlermöglichkeiten.

Seit Jahren setzt WABCO, die SixSigma Methode in allen Arbeitsbereichen ein. Man kann sagen: „It's the way we work“.

Seit 2001, wurden bei WABCO mehr als 850 SixSigma Spezialisten als Green oder Black Belts trainiert und zertifiziert. Alle WABCO Mitarbeiter/-innen haben eine Einführung in die SixSigma Methode und Werkzeug-

ge erhalten. Wir nutzen SixSigma Werkzeuge um systematisch unsere Arbeitsprozesse zu optimieren und die Qualität nachhaltig zu verbessern sowie unsere Kundenbedürfnissen optimal zu entsprechen.

Unsere Partner in der Lieferkette arbeiten idealerweise mit ähnlichen Methoden und Prozessen. Wir bieten an, unsere Erfahrungen zu teilen sowie gemeinsam zu lernen, Systeme zu optimieren. Die WABCO University als kompetenter Partner für praxisorientierte Weiterbildung, bietet ein Qualifizierungsprogramm im Bereich Qualität, welches basierend auf unseren Erfahrungen speziell für die Nutzfahrzeug Zulieferindustrie entwickelt wurde.

Für wen ist das Seminar geeignet?

Generell für alle Mitarbeiter/-innen, die regelmäßig Verbesserungsprojekte im Unternehmen leiten und umsetzen. Dieses Seminar ist für Ingenieure, Naturwissenschaftler, Betriebswirte, Techniker, Meister, Fach- und Sachbearbeiter aus produzierenden und Dienstleistungsunternehmen konzipiert, die SixSigma Projekte gestalten und managen.

Die Teilnehmer/-innen sollten idealerweise Grundlagenwissen in der Anwendung von Qualitätstechniken mitbringen.

Woche 1

- SixSigma Überblick
- VOC – Geschäfts- & Kundenbedürfnisse
- QFD – Quality Function Deployment
- Projektmanagement & Teambildung
- Kennzahlen und Maßstäbe
- Prozessdarstellung Überblick & Grundlagen
- Minitab Einführung
- Graphische Darstellungen
- Statistische Grundlagen
- Prozessleistung variabel & attributiv
- MSA
- Abschluss und Planung Woche 2

Woche 2

- FMEA
- Hypothesentests
- Einführung SPC
- Zentraler Grenzwertsatz (ZGS)
- Multi-Vari Studien
- t-Test & Mittelwertvergleich
- Chi-Quadrat-Test auf Unabhängigkeit
- Einfache Varianzanalyse ANOVA
- Korrelation & Regression
- Versuchsplanung (DOE)
- Konzeptauswahl nach Pugh
- Kontrollpläne & Standardbetriebsverfahren
- Multivari-Übung

SIX SIGMA GREEN BELT

Die Elemente des SixSigma Green Belt Trainings

Das SixSigma Green Belt Training besteht aus mehreren Elementen. Im ersten Schritt erhalten die Teilnehmer/-innen generelle Informationen zur SixSigma Projektgestaltung. Daran schließen sich zwei einwöchige Seminare an, in denen die notwendigen Fähigkeiten und Kenntnisse, um ihre Projektziele zu erreichen, vermittelt werden. Dabei gehen sie nach der „SixSigma Roadmap“ vor:

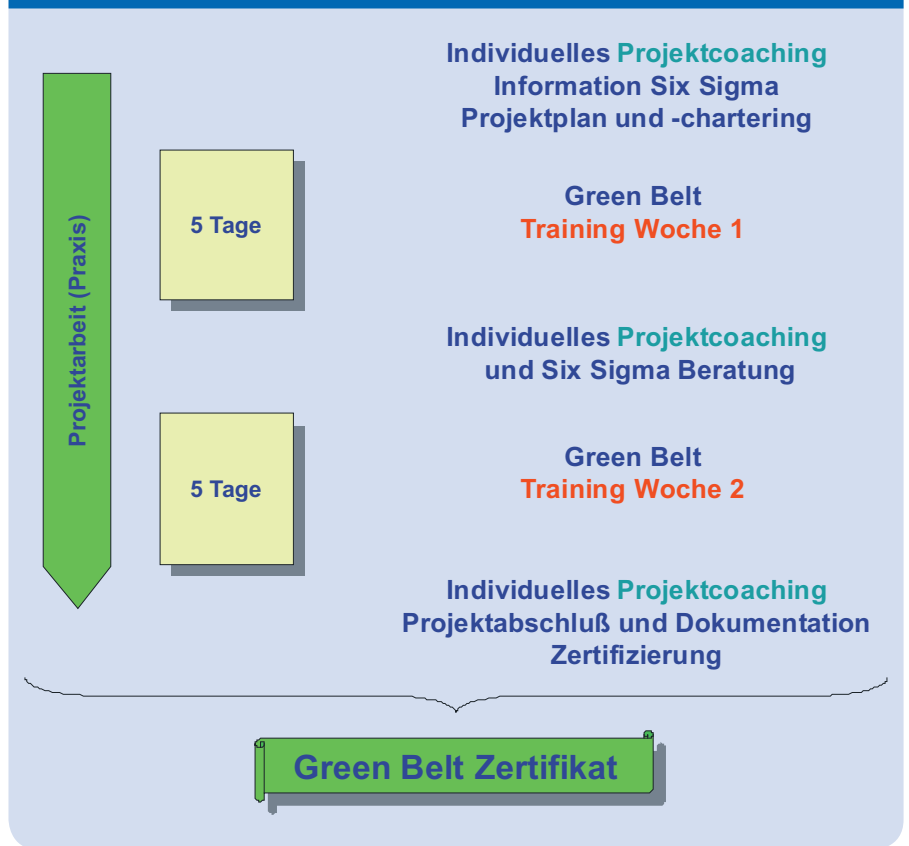
Define – **M**easure – **A**nalyse – **I**mprove – **C**ontrol (**DMAIC**)

In dem 2-wöchigen Seminar werden die SixSigma Werkzeuge, wie in der Übersicht auf der linken Seite dargestellt, erklärt und eingeübt.

Fester Bestandteil des Trainings ist das Arbeiten am eigenen Praxis-Projekt. Dazu gehört auch die Beratung vor Ort. Jedem Teilnehmerprojekt wird von der WABCO University ein zertifizierter Black Belt als Berater zugeordnet, der das Projekt begleitet, auditiert und zertifiziert. Der Berater bietet Unterstützung bei der Definition, Beschreibung, Durchführung und Abschluß des Projekts. Das sichert sowohl persönliche Entwicklung als auch geschäftlichen Erfolg.

Die Trainer und Projektberater kommen aus verschiedenen Bereichen des Unternehmens und sind zertifizierte SixSigma Black Belts oder Master Black Belts mit langjähriger Erfahrung im internationalen Projektmanagement. Sie arbeiten mit einem pragmatischen Ansatz, in den die gesamten Erfahrungen einfließen.

Die Elemente des SixSigma Green Belt Trainings



Nach Absolvierung des Trainings und der Auditierung des Projektabschlusses erhalten die Teilnehmer/-innen das in der Industrie anerkannte Zertifikat

SixSigma Green Belt

Preise und Konditionen

Der Preis für das 2-wöchige Training wie beschrieben beträgt 1.875 Euro zzgl. MwSt. In der Gebühr ist das Training, Trainingsmaterial sowie die Begleitung des Praxisprojekts und die Zertifizierung zum SixSigma Green Belt im Anschluss des Trainings enthalten.

Dieses Training wird durch die Agentur für Arbeit gefördert. Bei Interesse nehmen Sie bitte Kontakt zu Ihrer Agentur für Arbeit auf und lassen sich über die Höhe der Förderung beraten.

Reise und Übernachtungskosten sowie die Minitab Software Lizenz sind vom Teilnehmer zu tragen.

Dieses Trainingsprogramm ist auch als Inhouse Training verfügbar.

Wir freuen uns auf ein Gespräch mit Ihnen, um weitere Informationen zum Programm zu geben.



Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:

WABCO University
Am Lindener Hafen 21
30453 Hannover
Telefon: 05 11 / 9 22-19 25
Email: university@wabco-auto.com



WABCO Vehicle Control Systems (NYSE: WBC) ist einer der weltweit führenden Anbieter für Sicherheits- und Regelsysteme für Nutzfahrzeuge. Seit mehr als 140 Jahren ist WABCO federführend in der Entwicklung von elektronischen, mechanischen und mechatronischen Technologien für Brems-, Stabilitäts-, Federungs- und automatische Antriebssysteme für schwere Nutzfahrzeuge. Zu unseren Kunden gehören die führenden Lkw-, Anhänger- und Bushersteller der Welt. WABCO hat seinen Hauptsitz in Brüssel, Belgien.

www.wabco-auto.com

© 2009 WABCO All rights reserved Version 1.2 AZWV

Händlerstempel

WABCO