

ROK TEBS D REMAN – PROSIMY ZABEZPIECZYĆ SOBIE KAUCJĘ NA ZUŻYTE CZĘŚCI

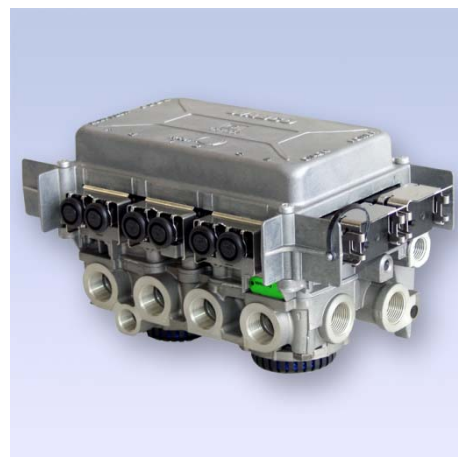
1 sierpnia 2013 r. przypada pierwsza rocznica wdrożenia naszego pierwszego produktu REMAN. Powoduje to wygaśnięcie prawa do zwrotu kaucji za zwrócone zużyte części w przypadku pierwszych modulatorów WABCO Trailer EBS D REMAN.

Szkoda byłoby to stracić!

Prosimy sprawdzić datę zakupu modulatorów TEBS D REMAN i odesłać nam z powrotem zużyte części, aby zagwarantować sobie kaucję w wysokości 100 € za każdą zużytą część.

JAKIE ZUŻYTE CZĘŚCI MOŻNA ZWRACAĆ?

TEBS D REMAN (zielona tabliczka znamionowa) zastępuje wersję standard i premium, zarówno z czarną jak i czerwoną tabliczką znamionową.



Modulator TEBS D REMAN

Wariant	Tabliczka znamionowa	Numer produktu	Wersja	Uwagi
Nowe urządzenie	czarna	480 102 00X 0	Standard / Premium	wycofany – zastąpiony przez 480 102 014 R
		480 102 010 0	Standard	
		480 102 014 0	Premium	nadal dostępny – tylko do napraw
Urządzenie na wymianę	czerwona	480 102 010 7	Standard	wycofany – zastąpiony przez 480 102 014 R
		480 102 014 7	Premium	
REMAN	zielona	480 102 014 R	Premium	może być stosowany do für 480 102 010 X i 480 102 014 X

W JAKI SPOSÓB DOKONYWANY JEST ZWROT ZUŻYTYCH CZĘŚCI?

Proces zwrotu jest realizowany przez autoryzowanych sprzedawców WABCO.

Aby otrzymać kaucję za zużytą część w przypadku zakupionych modulatorów WABCO REMAN, należy zwrócić zużytą część (Core) do WABCO. Zużytą część można odesłać maksymalnie w ciągu jednego roku od zakupu modulatora REMAN.

Zużyta część musi być w normalnym, używanym stanie. Należy ją prawidłowo zapakować w oryginalnym opakowaniu, aby zapobiec uszkodzeniu podczas transportu. Kaucja za zużytą część nie zostanie zwrócona, jeżeli zużyta część była nieprawidłowo użytkowana lub została uszkodzona w nietypowy sposób.

W oryginalnym opakowaniu należy umieszczać zawsze tylko jedną zużytą część TEBS D.



WABCO nie przyjmuje zużytych części, uszkodzonych przez niewłaściwe użytkowanie lub podczas demontażu (np. uszkodzenia mechaniczne pokrywy, kłapek czy przyłączy).

PROCEDURA ZWROTU DLA SPRZEDAWCÓW

1. Procedura dla Państwa klientów

Należy poinformować klienta, że po otrzymaniu od Państwa produktu WABCO REMAN w oryginalnym opakowaniu musi on postępować zgodnie z opisaną poniżej procedurą.

- Klient musi wyjąć dostarczony produkt WABCO REMAN z oryginalnego opakowania.
- Zwracaną zużytą część (Core) klient musi zapakować w oryginalne opakowanie.
- Zgodnie z procedurą odbioru zużytych części, klient musi zwrócić zużytą część autoryzowanemu sprzedawcy WABCO, u którego została nabyta.

Aby uprościć procedurę zwrotu zużytych części przez klienta do sprzedawcy, klient powinien wpisać nazwę swojej firmy i jej adres na naklejce na oryginalnym opakowaniu w polu 4.

2. Proszę pobrać formularz PDF WABCO Green Label pod adresem http://www.wabco-auto.com/fileadmin/Reman_Templates/Doc_000044A_Form.pdf

i zapisać go w komputerze. Ten formularz PDF może być wykorzystywany do wszystkich zwrotów REMAN TEBS.

3. Wypełnić pobrany formularz PDF i odesłać go pocztą elektroniczną do WABCO.

- Odpisać dane z tabliczki znamionowej WABCO zużytej części (krok 3).
- Wpisać informacje kontaktowe (krok 5).
- Wysłać wypełniony formularz na następujący adres e-mail: greenlabel@wabco-auto.com

4. Wypełnić naklejkę na oryginalnym opakowaniu w taki sam sposób, jak formularz.

5. Następnego dnia UPS odbierze paczkę, naklejając dodatkową naklejkę UPS na paczkę (służącą tylko śledzeniu przesyłki).

6. Pakiet jest dostarczany przez UPS do WABCO, gdzie jest gromadzony z innymi zwrotami.

7. Po sprawdzeniu odesłanych zużytych części zwroty dokonywane są przez lokalny zespół sprzedaży WABCO.

Aktualny proces zwrotów WABCO jest przystosowany do pojedynczych części.

WABCO pracuje dodatkowo nad wdrożeniem procesu zwrotów dla pojemników siatkowych. Informacje o szczegółach przebiegu procesu zostaną przesłane przez WABCO w niedługim czasie w oddzielnym informatorze rynkowym.

Wszystkie informacje z tego informatora rynkowego znajdują się także w katalogu produktów [INFORM](http://inform.wabco-auto.com) (inform.wabco-auto.com) po wprowadzeniu numeru produktu do maski wyszukiwania „Numer produktu”.

Więcej informacji można uzyskać od właściwego [partnera WABCO](http://www.wabco-auto.com/findwabco) (www.wabco-auto.com/findwabco).

Formularz

Naklejka