

## UN ANNO DI TEBS D REMAN – RECUPERATE LA VOSTRA CAPARRA PER IL VECCHIO MODULATORE TRAILER EBS

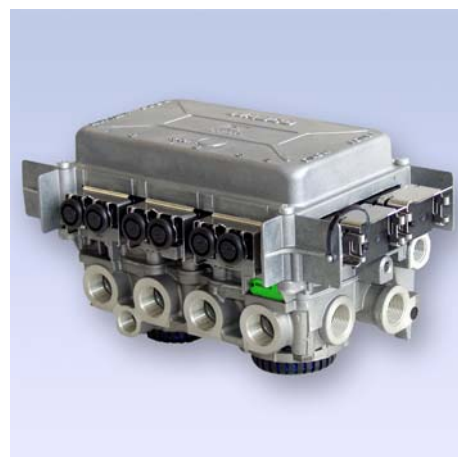
Il 1 agosto 2013 l'introduzione del nostro primo prodotto REMAN compirà un anno. Pertanto da questa data scade la possibilità di richiedere il rimborso della caparra per i primi modulatori WABCO Trailer EBS D REMAN alla restituzione delle carcasse.

Non lasciate che questo accada!

Controllate subito la data d'acquisto del vostro modulatore TEBS D REMAN e inviateci indietro il vecchio modulatore corrispondente per recuperare il valore di caparra di 100 € per la carcassa.

### QUALI MODULATORI TRAILER EBS GUASTI POSSONO ESSERE RESTITUITI?

Il TEBS D REMAN (targhetta verde) sostituisce le versioni Standard e Premium, nelle varianti contrassegnate dalla targhetta nera e rossa.



Modulatore TEBS D REMAN

Variante	Targhetta	Codice prodotto	Versione	Annotazione
Nuovo apparecchio	nero	480 102 00X 0	Standard / Premium	Installato – sostituito da 480 102 014 R
		480 102 010 0	Standard	
		480 102 014 0	Premium	Ancora disponibile - solo a scopo di riparazione
Dispositivo di sostituzione	rosso	480 102 010 7	Standard	Installato – sostituito da 480 102 014 R
		480 102 014 7	Premium	
REMAN	verde	480 102 014 R	Premium	<b>Può essere installato per 480 102 010 X e 480 102 014 X</b>

### COME VENGONO RICONSEGNA TI I VECCHI COMPONENTI?

Il processo di restituzione avviene attraverso un distributore WABCO autorizzato.

Per ricevere la caparra sulla carcassa per i modulatori WABCO REMAN acquistati, è necessario restituire il vecchio componente (carcassa) alla WABCO. Il vecchio componente può essere restituito al massimo entro un anno dall'acquisto di un modulatore REMAN.

Il vecchio componente deve trovarsi in uno stato d'utilizzo normale e correttamente imballato nella sua confezione originale per evitare danni di trasporto. La caparra per la carcassa non viene concessa se il vecchio componente ha subito un utilizzo improprio o se è meccanicamente danneggiato in qualsiasi modo.

Imballare solo un componente vecchio TEBS D per ciascuna confezione originale.



WABCO non accetta la restituzione di vecchi componenti danneggiati per un utilizzo non corretto o dissassemblati (ad es. danni meccanici alla carcassa, ai raccordi pneumatici o ai connettori elettrici).

## PROCESSO DI RESTITUZIONE PER IL DISTRIBUTORE WABCO

### 1. Processo per il cliente

Informare il cliente che dopo aver ricevuto il prodotto WABCO REMAN nella confezione originale deve essere effettuato il processo come qui di seguito descritto:

- Il cliente deve estrarre dalla confezione originale il prodotto WABCO REMAN consegnato.
- Il cliente deve imballare il vecchio componente (carcassa) da restituire nella confezione originale.
- Secondo il processo globale il recupero delle carcasse, il cliente deve restituire il vecchio componente WABCO al distributore WABCO autorizzato presso il quale è stato effettuato l'acquisto.

Per semplificare il processo di restituzione della carcassa dal cliente al concessionario, il cliente può indicare nel campo 4 sulla confezione originale il nome della ditta e l'indirizzo.

2. **Scaricate il modulo PDF** WABCO Green Label all'indirizzo [http://www.wabco-auto.com/fileadmin/Reman\\_Templates/Doc\\_000044A\\_Form.pdf](http://www.wabco-auto.com/fileadmin/Reman_Templates/Doc_000044A_Form.pdf) da Internet e salvatelo sul PC. Il modulo PDF può essere utilizzato per tutte le restituzioni di REMAN TEBS.

3. **Compilare il modulo PDF** scaricato e inviarlo tramite e-mail a WABCO.

- Trascrivere i dati della targhetta WABCO del vecchio componente (passo 3).
- Inserire le proprie informazioni di contatto (passo 5).
- Inviare il modulo compilato al seguente indirizzo e-mail: [greenlabel@wabco-auto.com](mailto:greenlabel@wabco-auto.com)

4. **Compilare l'etichetta** della confezione originale in modo analogo a quanto fatto per il modulo.

5. Il giorno successivo UPS ritirerà il pacco e vi appone un'ulteriore etichetta UPS (che serve per la tracciabilità).

6. Il pacco viene consegnato a WABCO da parte di UPS, insieme ad altre restituzioni.

7. Dopo la verifica della carcassa resa, il team vendite WABCO locale esegue l'accredito della caparra.

Modulo

Etichetta

Questo processo di restituzione WABCO è riferito a componenti singoli. WABCO sta inoltre lavorando per l'implementazione di un processo di restituzione per le scatole con rete. WABCO provvederà presto a descrivere nel dettaglio lo svolgimento del processo in un'apposita informazione di mercato.

Tutte le informazioni contenute in questa informazione di mercato si trovano anche nel nostro catalogo dei prodotti [INFORM](http://inform.wabco-auto.com) (inform.wabco-auto.com) inserendo il codice del prodotto nel campo di ricerca "Codice prodotto".

Per ulteriori informazioni rivolgersi al proprio [partner WABCO](http://www.wabco-auto.com/findwabco) (www.wabco-auto.com/findwabco).