

TEBS D REMAN VA A CUMPLIR UN AÑO – ASEGURE SU DEPÓSITO POR PIEZA USADA

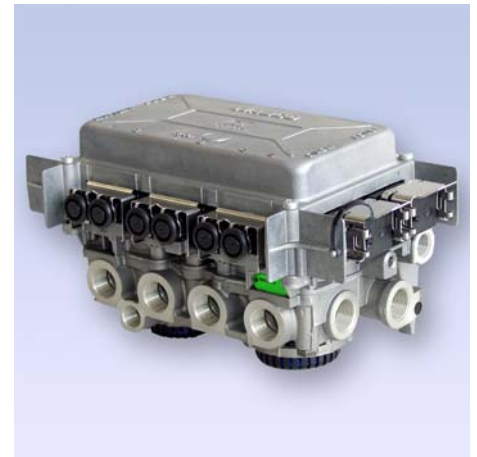
El 1 de agosto del 2013 se cumple un año de la introducción al mercado de nuestro primer producto REMAN. De esta manera caduca el derecho a la devolución de depósitos por piezas usadas devueltas para el primer modulador WABCO Trailer EBS D REMAN.

¡No deje que esto ocurra!

Revise ahora mismo la fecha de compra de sus moduladores TEBS D REMAN y envíenos las piezas usadas correspondientes, para asegurarse el depósito de 100 € por cada pieza usada.

¿QUÉ PIEZAS USADAS PUEDEN DEVOLVERSE?

TEBS D REMAN (placa de características verde) sustituye la versión Estándar y Premium en los modelos de placa de características negra y roja.



Modulador TEBS D REMAN

Versión	Placa de características	Referencia	Versión	Observación
Equipo nuevo	Negro	480 102 00X 0	Estándar / Premium	Sustituido por 480 102 014 R
		480 102 010 0	Estándar	
		480 102 014 0	Premium	Sigue disponible – Sólo para reparación
Equipo de intercambio	Rojo	480 102 010 7	Estándar	Sustituido por 480 102 014 R
		480 102 014 7	Premium	
REMAN	Verde	480 102 014 R	Premium	Se puede utilizar para 480 102 010 X y 480 102 014 X

¿CÓMO SE DEVUELVEN LAS PIEZAS USADAS?

El proceso de devolución se realiza a través de los distribuidores WABCO autorizados.

Para obtener el depósito por pieza usada de moduladores WABCO REMAN comprados, deberá devolver la pieza usada (Casco) a WABCO. Una pieza usada se puede devolver, como máximo, hasta un año después de la compra de un modulador REMAN.

La pieza usada debe presentar un estado de uso normal y estar embalada correctamente en el cartón original para evitar daños durante el transporte. El depósito por pieza usada no se abonará cuando la pieza usada haya sido utilizada inadecuadamente o haya sido dañada de una manera inusual.

Guarde solamente una pieza usada TEBS D en el embalaje original.



WABCO no acepta la devolución de ninguna pieza usada que haya sido dañada al ser desmontada o por haber sido utilizada incorrectamente (p. ej. daños mecánicos en la cubierta, en las tapas o conexiones).

PROCESO DE DEVOLUCIÓN PARA DISTRIBUIDORES

1. Proceso para sus clientes

Informe a su cliente que debe cumplir el proceso que se describe a continuación una vez que usted le entregue el producto WABCO REMAN en el embalaje original.

- El cliente debe sacar del embalaje original el producto WABCO REMAN recibido.
- El cliente debe colocar en el embalaje original la pieza usada (Casco) que va a devolver.
- Conforme al proceso de recolección de piezas usadas, el cliente debe entregar la pieza usada al distribuidor WABCO autorizado en donde compró la pieza.

Para simplificar el proceso de devolución entre el cliente y el distribuidor, el cliente debería anotar el nombre de su empresa y la dirección en el campo 4 de la etiqueta adhesiva del embalaje original.

2. **Descargue el formulario PDF WABCO Green Label** de Internet en http://www.wabco-auto.com/fileadmin/Reman_Templates/Doc_000044A_Form.pdf y guárdelo en su PC. Este formulario PDF se puede usar para todas sus devoluciones de REMAN TEBS.

3. **Rellene el formulario PDF** que ha descargado y envíelo vía correo electrónico a WABCO.

- Copie los datos de la placa de características WABCO de la pieza usada (paso 3).
- Escriba su información de contacto (paso 5).
- Envíe el formulario relleno a la siguiente dirección de correo electrónico: greenlabel@wabco-auto.com

4. **Rellene la etiqueta adhesiva** del embalaje original de la misma manera que el formulario.

5. Al día siguiente, UPS recoge el paquete y le pega otra etiqueta adhesiva de UPS (que sólo sirve para el seguimiento del envío).

6. UPS entrega el paquete a WABCO, en donde se procesan todas las devoluciones.

7. Después de que las piezas usadas devueltas han sido revisadas, el equipo de comercialización de WABCO abona los depósitos correspondientes.

Formulario

Etiqueta adhesiva

El proceso de devolución actual de WABCO está orientado a piezas individuales. WABCO está trabajando adicionalmente en la implementación de un proceso de devolución para cajas enrejadas. Cuando llegue el momento, WABCO le informará en una información de mercado especial acerca de la secuencia detallada del proceso.

Todas las informaciones mencionadas en esta información de mercado se pueden leer también en nuestro catálogo de productos [INFORM](http://inform.wabco-auto.com) (inform.wabco-auto.com) introduciendo la referencia en el campo de búsqueda "Referencia".

Si desea más información póngase en contacto con su [Representante de WABCO](#) (www.wabco-auto.com/findwabco).