

1.12.2011

Waarschuwing: Vervalste delen

Wij hebben geconstateerd dat er een aantal vervalste versies van de WABCO luchtdroogpatroon met bestelnummer 432 410 222 7 in de vervangingsmarkt in omloop zijn. Deze delen zijn gedistribueerd aan verschillende dealers en werkplaatsen en hebben na inbouw serieuze problemen veroorzaakt. Wij willen u waarschuwen voor vervalste delen en u aanmoedigen te controleren of u dergelijke delen in uw voorraad heeft.

De risico's

De vervalste delen die de technische experts van WABCO hebben onderzocht, vertonen een aanzienlijk risico voor de werking en de veiligheid van voertuigen. Er zijn drie serieuze risico's vastgesteld.

Slechte droogprestatie: Enkele vervalste patronen halen geen vocht uit de lucht die er doorheen gaat. Dit betekent dat er water in de patronen en in het remsysteem kan komen. De gevolgen hiervan:

- Als water dat in de remkleppen is gekomen bevroest, kan het hele remsysteem uitvallen.
- Water in het remsysteem kan roestvorming veroorzaken waardoor de remkleppen niet werken en uiteindelijk zal het leiden tot extra onderhoud en reparaties.
- Er kunnen minder noodremmingen worden gedaan, door de lagere capaciteit van de patroon.

Droogmiddel verpulvert: Het droogmiddel in de vervalste patroon is van slechte kwaliteit en verpulvert tijdens gebruik. Dit poeder lekt dan uit de patroon en verontreinigt andere onderdelen van het remsysteem. Dit houdt in, dat het patroon niet werkt zoals men aanprijst, bovendien zal deze patroon het complete remsysteem negatief beïnvloeden.

Zwakke afdichtingen: De afwerkingsstructuur van de vervalste patroon is zwak en vooral de afdichtingen hebben de neiging te lekken en/of te falen. Lekkage zal leiden tot meer gebruik van de patroon, hetgeen resulteert in een hoog brandstofverbruik en zeer waarschijnlijk schade aan de compressor. Door het gebrekkige omhulsel van de patroon kan deze met kracht uit elkaar springen en vormt daardoor een bedreiging voor personen in de omgeving.

Hoe kunt u de vervalste patronen herkennen

Vervalste delen zijn moeilijk te herkennen en u zult ze in goed vertrouwen gekocht hebben bij uw reguliere leveranciers. In dit speciale geval kunnen we echter duidelijke verschillen beschrijven om u te helpen deze vervalste patronen te herkennen.

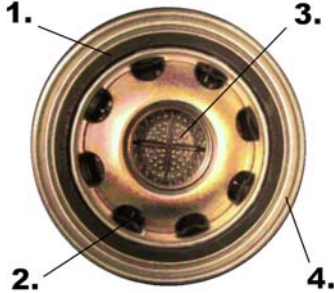
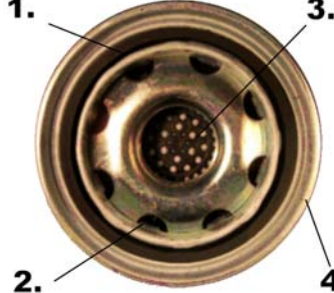
Als u van een andere bron dan uw officiële WABCO contact heeft gekocht, controleer dan alle WABCO luchtdrogers uit uw voorraad met bestelnummer 432 410 222 7. Gebruik de volgende richtlijnen om u ervan te verzekeren dat het originele WABCO delen zijn of vervalsingen.

Het vervalste deel is meestal in karton verpakt, dat illegaal is gemerkt met het WABCO-logo.

Meer herkenbare verschillen ziet u in het volgende overzicht.



1.12.2011

WABCO origineel	Vervalsing
	
<ol style="list-style-type: none"> 1. De rubberen pakking aan de onderkant van de patroon is los bij het vervalste deel. Op het WABCO origineel past de pakking nauwkeurig. 2. Zowel het WABCO origineel als de vervalste patroon hebben een serie van 8 semi-circulatie gaten net binnen de pakking, aan de onderkant van de patroon. Bij het vervalste product zijn deze gaten smaller en oppervlakkiger dan bij het WABCO origineel. 3. Het binnenste plastic deel aan de onderkant van de vervalste patroon is duidelijk anders dan een originele WABCO patroon. Het WABCO origineel heeft een plastic kruis in het midden van de plastic fitting, het vervalste deel heeft dit niet. De gaten in de basis van de fitting van het vervalste deel zijn groter en het zijn er minder. 	

Wat kunt u doen als u een vervalste patroon vindt

Als u een vervalste patroon tussen uw WABCO voorraad vindt, neem dan a.u.b. snel maatregelen! Verwijder de twijfelachtige patronen in eerste instantie uit uw voorraad en neem contact op met uw lokale WABCO partner of de dichtstbijzijnde geautoriseerde WABCO leverancier. Wij zullen zorgen voor één van onze productspecialisten om de delen te onderzoeken en te bevestigen of het WABCO origineel is of niet.

U kunt dan contact opnemen met de leverancier van deze delen en deze informeren over de ontdekking.

WABCO is bevoegd ervoor te zorgen, dat de golf van vervalste delen bij de toeleveranciers wordt stopgezet. Als u WABCO kunt laten weten wie de vervalste delen aan u heeft verkocht en wanneer, dan zullen wij toepasselijke legale maatregelen overwegen.

WABCO raadt u tevens aan, indien u ontdekt dat u vervalste delen in een voertuig heeft gemonteerd, dit voertuig terug te roepen en het deel onmiddellijk te vervangen door een WABCO origineel. Bovendien dient u de ontwateringsklep van alle ketels te gebruiken. Hierdoor beschermt u uw zaak tegen productverantwoordelijkheid risico's en u voorkomt potentiële reputatie schade door delen van slechte kwaliteit.

Koop WABCO origineel

Een WABCO origineel deel is net zo uniek als uw vingerafdruk. Pas op voor goedkope imitaties. Koop altijd direct van WABCO of een geautoriseerde dealer.