

09.12.2011

## Avvertenza: Pezzi contraffatti

WABCO ha rilevato che è stato introdotto sul mercato dei ricambi un quantitativo indefinito di versioni contraffatte di cartucce di materiale filtrante 432 410 222 7. Queste cartucce sono state vendute a diversi distributori e officine e hanno causato notevoli problemi una volta montate. Desideriamo segnalarvi il pericolo che può derivare da queste contraffazioni, raccomandandovi di verificare di non essere in possesso di articoli di questo tipo.

### I rischi

Le contraffazioni rilevate dai nostri esperti tecnici rappresentano un rischio per la sicurezza stradale e le prestazioni del veicolo. Sono stati evidenziati tre rischi principali:



- **Pessime caratteristiche di filtraggio.** Un campione di cartuccia contraffatta non è in grado di trattenere l'umidità al passaggio dell'aria. L'umidità può quindi trasformarsi in un accumulo d'acqua nel serbatoio. Questo significa:
  - L'acqua congelata nelle valvole dei freni possono causare un'interruzione improvvisa del sistema frenante.
  - L'acqua nel sistema frenante può causare corrosione che di conseguenza porta al malfunzionamento delle valvole dei freni, tempi di fermo prolungati e maggiori costi di riparazione.
  - L'acqua nei serbatoi riduce le possibilità di effettuare arresti di emergenza.
- **Rottura del mezzo essiccatore.** Il mezzo essiccatore delle cartucce contraffatte è di scarsa qualità e si consuma con la polvere. La polvere fuoriesce dalle cartucce e sporca altre zone del sistema frenante. Questo pregiudica le prestazioni della cartuccia e del sistema frenante nel suo complesso.
- **Guarnizioni allentate.** Le cartucce contraffatte hanno una costruzione di qualità inferiore; in particolare, le guarnizioni tendono a provocare perdite e si consumano in fretta. Le perdite aumentano il numero di corse necessarie per il compressore e di conseguenza aumenta anche il consumo di carburante e l'usura del compressore. La minore robustezza di costruzione può causare la rottura delle cartucce e provocare lesioni a persone che si trovano nelle vicinanze.

### Come riconoscere una cartuccia contraffatta

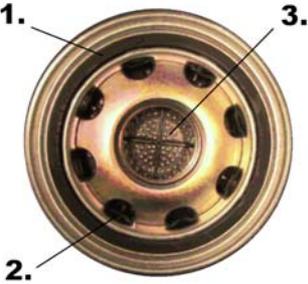
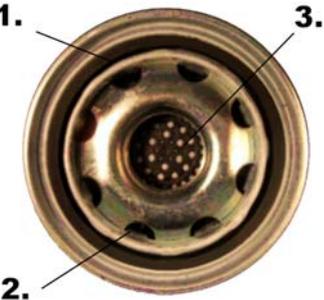
I prodotti contraffatti possono talvolta essere difficili da individuare e possono essere riconosciuti con sicurezza solo da un fornitore ufficiale. Possiamo fornirvi delle descrizioni precise di alcune differenze che possono aiutare a riconoscere le cartucce contraffatte.

Se si acquistano cartucce da un fornitore che non sia un partner ufficiale WABCO, verificare di avere ricevuto delle cartucce WABCO che presentano il codice identificativo 432 410 222 7 e seguire le seguenti linee guida per comprendere se si tratta di pezzi originali WABCO o meno.

Le contraffazioni sono confezionate in una scatola di cartone contrassegnata indebitamente con il logo WABCO.

Per ulteriori caratteristiche vedere la seguente tabella.

09.12.2011

Originale WABCO	Contraffazione
 <p data-bbox="427 689 603 719">Vista dal basso</p>	 <p data-bbox="1082 689 1257 719">Vista dal basso</p>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. La guarnizione esterna della base della cartuccia nella cartuccia contraffatta è lasca. Nei pezzi originali WABCO le guarnizioni sono adeguatamente inserite nella loro sede.</li> <li>2. Sia i pezzi originali WABCO sia le contraffazioni presentano una fila di otto fori semicircolari nell'interno della guarnizione alla base della cartuccia. Tuttavia, nelle contraffazioni, i fori sono più piccoli rispetto a quelli dei pezzi originali WABCO.</li> <li>3. Il componente in plastica sulla base della cartuccia contraffatta è molto differente rispetto a quello WABCO originale. Il pezzo originale WABCO ha due barrette che si intersecano a croce nel mezzo del aggancio in plastica. Questa croce non è presente nel pezzo contraffatto e i fori alla base del componente di aggancio sono di meno e hanno un diametro maggiore.</li> </ol>	

### Cosa fare quando si trova una cartuccia contraffatta

Se trovate cartucce contraffatte al posto di pezzi originali WABCO, prendete in fretta delle contromisure! Rimuovete innanzitutto le cartucce dalla sede e rivolgetevi al distributore WABCO locale o al concessionario autorizzato più vicino. Uno dei nostri tecnici specializzati provvederà ad esaminare il pezzo e a stabilire con certezza se proviene da un fornitore non autorizzato da WABCO.

Rivolgetevi in ogni caso la fornitore da cui proviene il pezzo per informarlo dell'accaduto.

WABCO ha deciso di impegnarsi a far sì che venga interrotta l'introduzione di pezzi contraffatti nella rete di distribuzione. Se ci date le informazioni necessarie per sapere chi vi ha fornito i pezzi contraffatti e quando, WABCO farà in modo che vengano prese adeguate misure legali.

Nel caso abbiate erroneamente montato un pezzo contraffatto su un veicolo, WABCO consiglia di provvedere a ritirare il veicolo e a sostituire il pezzo contraffatto con uno originale WABCO. Devono essere inoltre attivate le valvole di spurgo di tutti i serbatoi. In questo modo la vostra impresa sarà tutelata in caso di reclami per la responsabilità sul prodotto e per danni causati da pezzi scadenti.

### Acquistate pezzi originali WABCO

Un pezzo originale WABCO è unico, come un'impronta digitale. Diffidate delle imitazioni a buon prezzo. Acquistate sempre i prodotti WABCO direttamente da WABCO o da un concessionario autorizzato.