

Avertissement : Pièces contrefaites

Nous avons été informés qu'un grand nombre de contrefaçons de la cartouche WABCO référence 432 410 222 7 (cartouche pour dessiccateur) a été distribué via un réseau de revendeurs. Ces cartouches qui ont été vendues à plusieurs distributeurs et ateliers ont été à l'origine de problèmes mécaniques lors de leur installation. Nous souhaitons attirer votre attention sur les risques posés par ces pièces contrefaites et nous vous invitons à vérifier si vous en avez dans votre stock.

Les risques

La pièce en question est une cartouche pour dessiccateur, qui filtre et assèche l'air utilisé dans le circuit de freinage du véhicule. Les pièces contrefaites que les experts techniques de WABCO ont testées posent de graves risques pour les performances du véhicule, et la sécurité des personnes.



Ils ont identifié trois risques majeurs :

- **Faible performance d'assèchement.** Des exemplaires de cartouches contrefaites n'absorbent pas l'humidité de l'air qui passe à travers le dessiccant. Cela signifie que l'eau rentre dans les réservoirs et dans le système de freinage. Par conséquent :
 - L'eau dans les valves de freinage engendrera un risque de blocage du système de freinage en cas de gel.
 - L'eau dans le système de freinage entraînera un risque de corrosion qui peut conduire à une défaillance des valves de freinage ou, au minimum, à un besoin de maintenance additionnel.
 - Le nombre de freinage d'urgence possible est réduit du fait de la capacité amoindrie du réservoir.
- **Désagrégation du dessiccant.** Le dessiccant contenu dans la cartouche contrefaite est d'une qualité médiocre et se désagrège pendant son utilisation. Cette poudre s'échappe de la cartouche et pollue les autres éléments du circuit de freinage. Outre la dégradation de la cartouche, le circuit de freinage entier risque d'être sévèrement endommagé.
- **Problème d'échantéité.** L'embase et les joints de la cartouche contrefaite sont de qualité médiocre et peuvent engendrer des fuites. Ces fuites peuvent entraîner une surcharge du compresseur, une plus grande consommation de carburant et des dommages possibles.

La faible robustesse de la cartouche peut conduire à un éclatement brusque et blesser les personnes aux alentours.

Comment identifier la cartouche contrefaite

Les pièces contrefaites peuvent être difficiles à identifier et il se peut que vous en ayez acheté de bonne foi auprès de vos fournisseurs habituels. Nous pouvons vous indiquer clairement comment les différencier si vous avez acheté à une autre source que votre contact officiel WABCO :

La pièce contrefaite est généralement fournie dans un emballage carton sur lequel peut figurer la marque WABCO de façon illégale.

Vous trouverez d'autres différences significatives dans le tableau ci-dessous qui montre une vue de l'embase des cartouches.

09.12.2011

Pièce originale WABCO	Pièce contrefaite
	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Le joint en caoutchouc situé sur le bord extérieur de l'embase est trop lâche sur la cartouche contrefaite. Sur la pièce originale WABCO, le joint s'encastre parfaitement. 2. La pièce originale WABCO et la cartouche contrefaite possèdent une série de huit trous en demi-cercle au niveau de la jointure de l'embase. Dans le produit contrefait, ces trous sont plus petits que sur la pièce originale. 3. La partie plastique interne de la cartouche contrefaite est sensiblement différente de celle de la cartouche originale. La pièce originale WABCO possède deux nervures en plastique formant une croix et des trous plus petits et plus nombreux. 	

Ce que vous devez faire si vous trouvez une cartouche contrefaite

Si vous avez un doute ou si vous trouvez des cartouches contrefaites dans vos stocks de pièces WABCO, retirez-les de vos rayonnages et contactez votre délégué commercial WABCO ou votre distributeur agréé le plus proche. Nos techniciens se feront un plaisir d'examiner les pièces en question et de vérifier leur authenticité.

WABCO s'efforce de mettre un terme au flux de pièces contrefaites dans la chaîne d'approvisionnement. Si vous nous fournissez des informations sur la provenance et sur la date de la vente des pièces contrefaites, WABCO pourra engager des poursuites.

WABCO vous recommande également si vous avez détecté une pièce contrefaite sur véhicule de le rappeler immédiatement et de remplacer la pièce par une pièce originale ainsi que de purger les réservoirs. Vous protégerez également votre entreprise contre un risque de responsabilité liée à un produit défectueux et contre une atteinte à votre réputation.

Achetez des pièces originales WABCO

Méfiez-vous des imitations bon marché. Achetez toujours directement auprès de WABCO ou d'un distributeur agréé local.