

09.12.2011

## Advertencia: Piezas falsificadas

WABCO ha podido comprobar que existe una cantidad indeterminada de falsificaciones del cartucho secador WABCO 432 410 222 7 en el mercado de recambios. Estos cartuchos fueron suministrados a diferentes distribuidores y talleres y han provocado notables problemas tras su montaje. Queremos llamar la atención acerca de los riesgos asociados a estas falsificaciones y le invitamos a verificar si tiene este tipo de artículos entre sus existencias.

### Los riesgos

Estas falsificaciones fueron examinadas por expertos técnicos, que determinaron que suponen un riesgo para la seguridad del tráfico y el rendimiento del vehículo. Se encontraron tres riesgos fundamentales:

- **Malas características de secado.** Algunas muestras de los cartuchos falsificados no son capaces de absorber la humedad del aire circulante. Así, la humedad del aire puede acceder a los depósitos y al sistema de frenos en forma de agua. Eso significa:
  - El agua que se congela en las válvulas de freno puede provocar un fallo total repentino del sistema de frenos.
  - El agua en el sistema de frenos provoca corrosión, lo que a su vez provoca el fallo de las válvulas de freno, tiempos de inactividad más largos y mayores costes de reparación.
  - Debido a una menor capacidad de los depósitos se reduce la cantidad de posibles frenadas de emergencia.
- **Desintegración del secante.** El secante contenido en el cartucho falsificado es de mala calidad y con el uso se desintegra hasta convertirse en polvo. El polvo sale del cartucho y ensucia otras áreas del sistema de frenos. Esto no solo perjudica el rendimiento del propio cartucho, sino que es perjudicial para el conjunto del sistema de frenos.
- **Juntas débiles.** El cartucho falsificado es una construcción de baja calidad y especialmente las juntas tienden a permitir fugas y fallar pronto. Las fugas hacen que el compresor funcione con carga con mayor frecuencia, lo que a su vez supone un aumento del consumo de combustible y un desgaste prematuro del compresor. La escasa robustez de esta construcción puede provocar el reventón del cartucho y que las personas que se encuentren cerca resulten lesionadas.

### Cómo detectar un cartucho falsificado

Los productos falsificados son a veces difíciles de identificar y pueden haber sido adquiridos con la confianza de un proveedor habitual. Sin embargo, en el caso mencionado podemos describir claras diferencias que le ayudarán a identificar un cartucho falsificado.

Si ha comprado productos en un lugar diferente a su distribuidor oficial WABCO, le rogamos que compruebe si dispone en su almacén de cartuchos con la número referencia 432 410 222 7 y que siga las siguientes directrices para determinar si se trata de productos originales WABCO o de falsificaciones.

Las falsificaciones están embaladas en una caja de cartón, identificada con el logotipo de WABCO de forma ilegal.

A continuación encontrará otras características:



09.12.2011

WABCO Original	Falsificación
 <p data-bbox="411 683 619 712">Vista desde abajo</p>	 <p data-bbox="1066 683 1273 712">Vista desde abajo</p>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. La junta de goma del borde exterior de la base del cartucho está suelta en el cartucho falsificado. En el producto original WABCO las juntas están bien ajustada.</li> <li>2. Tanto el producto original WABCO como el cartucho falsificado cuentan con una serie de ocho orificios semicirculares por la parte interior de la junta en la base del cartucho. Estos orificios son más pequeños y más planos en el producto falsificado que en el producto original WABCO.</li> <li>3. La pieza central de plástico en la base del cartucho falsificado es totalmente diferente a la del cartucho WABCO. El cartucho original WABCO cuenta con dos barras que se cruzan y forman una cruz en el centro de la pieza de plástico. El cartucho falsificado no tiene esta cruz y tiene una menor cantidad de orificios en la base de la pieza, los cuales son más grandes.</li> </ol>	

### Qué hacer si encuentra un cartucho falsificado

Si encuentra cartuchos falsificados entre sus existencias de productos WABCO debe actuar inmediatamente. En primer lugar retire los cartuchos sospechosos de su almacén y diríjase a su distribuidor local WABCO o al distribuidor autorizado más cercano. Nosotros nos encargamos de que nuestros especialistas examinen los productos y confirmen sin lugar a dudas que no provienen de WABCO.

En su caso, diríjase al proveedor que le suministró las piezas y comuníquese la situación.

WABCO se ha comprometido a asegurar que se detiene el abastecimiento de piezas falsificadas a la cadena de suministro. Si usted nos proporciona los detalles acerca de quién le vendió las piezas falsificadas, WABCO podrá considerar el emprendimiento de las acciones legales correspondientes.

En el caso de que haya instalado una pieza falsificada en un vehículo, WABCO le recomienda ponerse en contacto con su propietario para sustituir la pieza por un producto original de WABCO. Deberá además accionar las válvulas de purga de todos los depósitos. Así estará protegiendo a su empresa frente al riesgo de responsabilidad por productos y evitará un posible desprestigio por la utilización de piezas de baja calidad.

### Compre piezas originales WABCO

Un producto original WABCO es tan único como una huella dactilar. Tenga cuidado con las imitaciones baratas. Compre sus productos WABCO siempre directamente en su distribuidor WABCO o en un distribuidor autorizado.