

07.06.2011

Zijn goedkope vervangingsdelen ècht een voordelige oplossing?

Als dealer, werkplaats of wagenparkbeheerder zult u meer en meer worden geconfronteerd met aanbiedingen van imitators.

Soms lijken deze producten aan de buitenkant en ook de verpakking prima en net zo goed als het originele deel. Maar wat is de prestatie in werkelijkheid en hoe zien de delen er aan de binnenkant uit? Welke materialen en onderdelen zijn er gebruikt? Wat is de duurzaamheid en betrouwbaarheid bij gebruik op een voertuig onder normale omstandigheden?

WABCO test ook gekopieerde delen en vergelijkt deze met de WABCO producten om de enorme verschillen in productkwaliteit duidelijk te krijgen. Deze voortdurende testen worden toegepast op het gehele programma en zijn gebaseerd op specificaties die zijn vastgesteld door Europese voertuigfabrikanten in samenwerking met WABCO ingenieurs.

De resultaten van geteste kopie-delen zijn meer dan beangstigend!

Om u een idee te geven van de vele producttesten die gedaan zijn, laten we hier slechts één test van een ABS magneetklep zien, na afloop van een zoutsproeitest. De plaatjes hieronder laten de WABCO klep en de kopie-klep zien na respectievelijk 24 uur en 240 uur zoutsproeitest.

Het resultaat samenvattend, bestaat bij gekopieerde delen het gevaar uit lekkages door beschadigde zegels en gietstukken. De consequenties kunnen zijn doordringing van water en uitval van de ABS functie, een duidelijk veiligheidsrisico voor het voertuig, de chauffeur en de omgeving.



Kopie
na 24 uur



WABCO
na 24
uur



Kopie
na 240uur



WABCO
na 240uur

Zoutsproeitest: een ABS magneetklep van een imitator naast een authentiek WABCO product.

07.06.2011

Daarom dringen we aan op gebruik van authentieke delen om de veiligheid op de weg en mensenlevens niet in gevaar te brengen en tevens om vervolgkosten voor u en uw klanten te voorkomen.

Uit onze testen is gebleken, dat deze kopie-delen niet zo goedkoop zijn als wordt voorgesteld!

Met deze informatie willen wij u een idee geven van de consequenties van kopie-delen. Het gebruik kan leiden tot:

- Extra slijtage (voor het deel zelf en voor andere producten van het gehele systeem).
- Kortere levensduur (voor het deel zelf en voor het gehele systeem).
- Product functioneert niet meer en zelfs uitval van de remfunctie.
- Extra stilstand van het voertuig en extra reparatietijd.
- Verlies van tijd en ontevreden klanten.
- Meer gevaar voor ongelukken, veiligheids issues die levens zouden kunnen kosten.
- Tenslotte: extra kosten bovenop de productprijs (als resultaat van bovengenoemde punten).

Dus hoe goedkoop is het deel in werkelijkheid?

Voldoet dit product aan erkende industriële- en milieuriichtlijnen? Voldoet het aan de wettelijke voorschriften?

We zien vaak dat gekopieerde delen uiterlijk op WABCO producten lijken, maar zij voldoen niet aan de werking en betrouwbaarheid. De grote verschillen - die in eerste instantie niet te zien zijn – betreffen vaak de binnenste delen en de gebruikte materialen van een gekopieerd product, hetgeen tot problemen bij de werking leidt.

Na eenmaal een kopie-deel te hebben gebruikt, realiseren veel mensen zich, dat de beste oplossing toch het monteren van originele delen is, nog een keer tijd en geld verspillen maakt een einde aan het vertrouwen van de klant.

Een andere kwestie met kopie-delen is de productaansprakelijkheid. Als grossier of werkplaats die deze delen verkoopt, zul je de verantwoordelijkheid moeten nemen als er iets fout gaat met het product.

In dat geval gaat het ook om uw imago en reputatie.

Wilt u het risico nemen het vertrouwen dat klanten in u hebben te verliezen?

Het is tenslotte ook een kwestie van verkrijgbaarheid en after sales service, zoals technische ondersteuning, behandeling van klachten en garantie, training en diagnose ondersteuning. WABCO als wereldleider op het gebied van technologisch geavanceerd remmen, stabiliteit, vering en besturingssystemen, biedt deze service naast productkwaliteit en betrouwbaarheid.

Sluit geen compromis – vertrouw op WABCO originele vervangingsdelen en service.

Neem voor meer informatie contact op met uw WABCO contactpersoon.