

## Les pièces de rechange bon marché – S'agit-il réellement d'une alternative plus économique ?

Que vous soyez distributeur, atelier ou propriétaire d'une flotte, vous recevez un nombre croissant d'offres provenant des 'copieurs'. Ces offres sont présentées comme étant des alternatives économiques comparées à la qualité que propose le fournisseur des pièces de rechange originales.

Parfois même, ces produits sont si ressemblants à l'original et si bien présentés qu'ils semblent être tout à fait convenables. Mais ne faut-il pas songer à leur durabilité et à leur fiabilité dans les conditions d'utilisation habituelles sur un véhicule ? Notre expérience étayée par de nombreux tests a démontré que les copies ne sont pas aussi bon marché qu'elles semblent tout d'abord l'être !

Ces tests sont effectués pour l'ensemble de la gamme WABCO. Ils se basent sur les spécifications définies par les constructeurs européens de véhicules en collaboration avec les ingénieurs de chez WABCO.

### Les résultats des tests réalisés sur les copies sont souvent préoccupants.

Vous trouverez ci-après un extrait du résultat après test au brouillard salin effectué sur un modulateur ABS. Les images montrent l'état d'un modulateur WABCO et d'une copie de ce modulateur après 24 heures et 240 heures de test au brouillard salin.

Les résultats montrent d'une façon générale que les dommages subits par les joints et le boîtier en fonte de la copie pourraient entraîner une infiltration d'eau. Les conséquences pouvant en découler seraient considérables. Avec la copie montrée ci-dessous, la fonction ABS risque d'être inhibée, ce qui représente un risque certain pour la sécurité du véhicule, du conducteur et de tout ce qui l'environne.



Copie au bout de 24h



WABCO au bout de 24h



Copie au bout de 240h



WABCO au bout de 240h

Essai au brouillard salin : La copie d'une vanne de réglage magnétique comparée au produit original WABCO

07.06.2011

C'est la raison pour laquelle nous recommandons de n'utiliser que des pièces originales, en particulier lorsqu'il s'agit de systèmes relatifs à la sécurité (freins).

Protégez-vous et protégez vos clients contre d'éventuelles séquences :

- Usure accélérée (sur le produit lui-même ainsi que sur d'autres pièces faisant partie du système)
- Une durée de vie raccourcie (pour l'appareil en question ainsi que pour le système entier)
- Dysfonctionnement du produit pouvant aller jusqu'à la défaillance totale
- Plus longue durée d'immobilisation du véhicule et cycles de réparation supplémentaires
- Perte de temps et clients mécontents
- Risque d'accident accru et danger éventuel de mort
- Et pour finir : des frais supplémentaires viennent s'ajouter au prix du produit (résultant des points mentionnés ci-dessus).

#### **Peut-on dans ce cas parler de pièce bon marché ?**

Dans le cas des copies, il faut également également penser à la responsabilité du fait des produits. En tant que distributeur ou atelier, vous devenez en cas de problème responsable dès lors que vous avez acheté ces pièces.

Ce produit est-il conforme aux normes industrielles et environnementales reconnues ? Satisfait-il aux exigences légales ?

Il s'agit également de ne pas perdre votre image de marque et votre renommée.

#### **Voulez-vous risquer de perdre la confiance de vos clients ?**

Faisant partie des premiers fournisseurs du marché mondial de systèmes technologiques de pointe destinés au freinage, à la stabilité des véhicules, à la suspension pneumatique et à la commande de boîtes de vitesse, WABCO vous propose des produits de haute qualité et de nombreux services :

- Un vaste réseau d'assistance technique et une disponibilité rapide des produits
- Une équipe dédiée
- Un service après-vente compétent
- Des délais de garantie prolongés
- Des formations relatives aux produits et aux systèmes

**N'acceptez aucun compromis – Mettez sur une valeur sûre, mettez sur les pièces de rechange originale et sur le service WABCO !**

Pour plus d'informations à ce sujet, contactez votre délégué WABCO.