

Recambios baratos: ¿son realmente una alternativa rentable?

Como distribuidor, taller u operador de flota recibe cada día más ofertas de proveedores de productos no originales. Estas ofertas se presentan como alternativas económicas frente a la calidad del proveedor de piezas originales.

A veces estos productos parecen igual de buenos que las piezas originales y su aspecto exterior y el embalaje no presentan ninguna objeción. Pero, ¿son estos productos duraderos y fiables en las condiciones habituales de funcionamiento de un vehículo? Numerosos ensayos han demostrado que los productos de fabricantes no originales no son tan rentables como parecen a primera vista.

Estos ensayos se realizaron con todos los productos fabricados por WABCO. Se basan en especificaciones determinadas por los fabricantes europeos de vehículos en colaboración con los ingenieros de WABCO.

Los resultados de los ensayos con piezas no originales a menudo son preocupantes.

A continuación le presentamos a modo de resumen el resultado de un ensayo de niebla salina con una electroválvula ABS. Las imágenes muestran el estado de una válvula de WABCO y una válvula de un fabricante de piezas no originales tras 24 horas y tras 240 horas de ensayo de niebla salina.

Los resultados muestran que los daños en las juntas y en la carcasa de fundición podrían provocar la entrada de agua en el producto no original. Las posibles consecuencias son de consideración. Si se utiliza el producto no original mostrado más abajo, se está en riesgo de suprimir la función del ABS, lo que a su vez supone un claro riesgo para la seguridad del vehículo, del conductor y de su entorno.



Ensayo de niebla salina:
Una electroválvula de un fabricante de piezas no originales en comparación con un producto original WABCO

07.06.2011

Por este motivo recomendamos utilizar exclusivamente piezas originales, especialmente en aquellos sistemas relevantes para la seguridad (frenos).

Protéjase usted y a sus clientes frente a las posibles consecuencias:

- Desgaste adicional (para el propio equipo y otros productos dentro del conjunto del sistema)
- Reducción de la vida útil (para el propio equipo y el conjunto del sistema)
- Anomalía en el funcionamiento del producto, hasta producirse un fallo
- Períodos adicionales de inactividad del vehículo y ciclos adicionales de reparación
- Pérdidas de tiempo y clientes insatisfechos
- Mayor riesgo de accidentes y potencial peligro de muerte
- Y por último: costes adicionales además del precio del producto (como resultado de los puntos citados anteriormente).

Entonces, ¿es verdaderamente rentable utilizar estas piezas?

Otro tema que afecta a las piezas no originales es la responsabilidad del producto. Como distribuidor o taller, al vender estas piezas deberá asumir la responsabilidad en caso de que haya problemas con el producto.

¿Es este producto conforme con las normas reconocidas de la industria y el medio ambiente?
¿Cumple con todos los requisitos legales?

Se trata también de su propia imagen y reputación frente a los clientes.

¿Quiere poner en juego la confianza de sus clientes?

WABCO, proveedor líder mundial de sistemas tecnológicamente avanzados de gestión del cambio, suspensión neumática, estabilidad y frenos, le ofrece una elevada calidad del producto y además un amplio paquete de servicios:

- Red de servicio de cobertura total y rápida disponibilidad del producto
- Persona local de contacto
- Servicio competente de asistencia técnica
- Plazos ampliados de garantía
- Formaciones de productos y de sistemas

No se la juegue: ¡confíe en los recambios originales y en el servicio de WABCO!

Para más información, póngase en contacto con su representante WABCO.