

## Diagnose-PIN via internet

Sinds juli 2005 bieden wij de toekenning van PINs via internet aan. Na een voltooide systeemtraining kunt u zich met de ontvangen licentieverklaring in het internet aanmelden en de PIN opvragen.

Al na 8 maanden heeft deze internet-toepassing 10.000 PIN toegekend. Veel klanten zijn tevreden met het systeem, omdat zij direct en wanneer dan ook een nieuwe PIN kunnen opvragen.

**Opmerking:** De PIN is alleen nodig voor het wijzigen van relevante parameters en niet voor de diagnose.

Hoewel het systeem goed werkt, ontvangen wij toch nog steeds vragen, die wij via deze Informatief graag beantwoorden.

**PIN BEREKEN**

Diagnose PIN



Diagnostic Software

Diagnosesoftware PINs

Met de WABCO diagnoseprogramma's is het mogelijk de systeemparameters en daarmee de instellingen van het voertuig te wijzigen. Hiervoor is een daarvoor bestemde WABCO systeemtraining vereist.

Elke wijziging valt onder de verantwoordelijkheid van de gebruiker en vereist de goedkeuring van de voertuigfabrikant.

Geef uw gegevens in:

Nummer licentieverklaring:

Bevestigingsnummer:

[Meer informatie](#)

Help (NL): +31 10 28 88 600

Help (E): +32 2 481 09 00

### ***Waarom wordt de PIN niet eenvoudig gelijk bij de training uitgedeeld?***

De PIN is van de volgende factoren afhankelijk: de gebruikte software, de versie en een voor u vastgelegd nummer. Bij de meeste cursussen kunt u PINs voor meer dan één diagnosesoftware ontvangen. Een daarvoor vereiste "inventarisatie" gaat buiten het kader van de training. Bovendien blijven de PINs slechts zo lang geldig tot u een nieuwe versie van het programma instelt; dan heeft u toch al een nieuwe PIN van het internet nodig.

### ***De computer in de werkplaats heeft geen toegang tot het internet. Hoe kom ik dan aan de PIN?***

De PIN kunt u van elke computer met een internetverbinding opvragen, dus ook op kantoor, thuis of desnoods in een internet-café. Voor het diagnoseprogramma heeft de computer geen toegang tot het internet nodig.

### ***Waarom vraagt de toepassing niet meer naar de Abo-login?***

Het voorheen benodigde bewijs van de rechtmatig verkregen software is tegenwoordig door de kopiebeveiliging overbodig geworden. Doordat alle WABCO systeemdiagnoseprogramma's na de installatie binnen de eerste 10 dagen moeten worden geactiveerd, is gegarandeerd dat het om een legale kopie gaat.

### ***Ik heb geen abonnement maar diskettes Hoe kom ik dan aan de PIN?***

Maak een fotokopie van de diskettes en fax<sup>1</sup> de labels van de diskettes. Schrijf op de fotokopie ook nog het nummer van uw licentiebrief en uw telefoon- of faxnummer. Wij registreren het serienummer van de diskettes op uw naam en geven uw een login, die slechts voor korte tijd geldig is. Met deze login kunt u dan de PIN van het internet halen.

### ***Wat doe ik, wanneer de internet-toepassing mijn gegevens niet accepteert?***

Naast de velden om de gegevens in te vullen zijn steeds kleine vraagtekens afgebeeld. Via deze vraagtekens ziet u welke gegevens in dat veld worden verwacht. Belangrijk is, dat de gegevens zonder #, {} of spaties worden ingegeven.

<sup>1</sup> Contact: Fax +49 511 921 55 44 of pin@wabco-auto.com

***De licentiebrief is kwijtgeraakt. Hoe kan ik alsnog een PIN krijgen?***

Wij kunnen een nieuwe licentiebrief opstellen. Daarvoor moet u zich legitimeren, bijvoorbeeld met een fotokopie van uw paspoort. De nieuwe licentiebrief zenden wij aan uw firma, ter attentie van u.

***Na mijn training heb ik geen licentiebrief ontvangen. Hoe kan ik alsnog een PIN krijgen?***

Voor zover wij aan de hand van uw gebruikersgegevens en onze gegevens de training kunnen verifiëren, ontvangt u alsnog uw licentiebrief. Neem contact met ons op<sup>1</sup> en u ontvangt een aanvraagformulier.

***Bij ons hebben meerdere medewerkers een training gevolgd. Kan ieder zijn eigen PIN gebruiken?***

Ja, dat is mogelijk. Bijna alle programma's kunnen eenvoudig via "opties/gebruikersinstellingen" overschakelen op een andere gebruiker. Met de eigen PIN werkt dan iedere medewerker op eigen verantwoordelijkheid.

***Waarom accepteert de diagnosesoftware mijn PIN niet?***

De PIN wordt altijd alleen in combinatie met de juiste gebruikersgegevens geaccepteerd. Wanneer de PIN niet juist is (na invoer van het vierde cijfer is het veld om de gegevens in te voeren weer leeg) moet ook worden gecontroleerd met welke gebruikersgegevens de software is geïnstalleerd. Uw persoonlijke gebruikersgegevens ontvangt u via de internet-toepassing. In de diagnosesoftware kunt u deze via "opties", "instellingen", "gebruikersgegevens" aanpassen.

***Kan je aan de elektronica herkennen wie de parameters heeft ingesteld?***

Ja, de elektronica slaat naast de nieuwe, ingestelde waarden ook altijd de gebruikersgegevens van degene die de parameters instelt in het geheugen op. Op grond van de productaansprakelijkheid moeten wij kunnen nagaan wie een functiewijziging in het systeem heeft doorgevoerd.

***Blijft de licentiebrief levenslang geldig?***

In principe wel. Maar omdat de systemen door de jaren heen verder worden ontwikkeld en in opbouw en functies wezenlijk kunnen veranderen, kan een aanvullende training nodig zijn. Voor deze nascholing is de licentiebrief dan een voorwaarde voor deelname.

***Van wie is de licentiebrief, wanneer de medewerker bij een andere firma gaat werken?***

De licentiebrief is het bewijs van de kennis van de getrainde medewerker. Voor zover de nieuwe firma een softwarelicentie bezit, kan de medewerker zijn persoonlijke gebruikersgegevens met PIN verder gebruiken en met behulp van de licentiebrief ook de toekomstige updates van het programma PIN ontvangen.

Hebt u meer vragen, neem dan contact op met uw WABCO partner.

<sup>1</sup> Contact: Fax +49 511 921 55 44 of pin@wabco-auto.com