

## PIN di diagnosi attraverso Internet

Dal luglio 2005 è possibile ottenere l'assegnazione dei codici PIN attraverso Internet. Dopo aver frequentato il corso di formazione per l'utilizzo del sistema WABCO, potete iscrivervi su Internet inserendo il numero della licenza che è riportato sulla lettera di consegnatavi durante il training e richiamare quindi il codice PIN.

Già dopo 8 mesi questa applicazione su Internet ha assegnato il codice PIN numero 10.000. Molti clienti hanno gradito e apprezzato questo nuovo metodo, poiché in questo modo possono ricevere un nuovo codice PIN in qualsiasi momento della giornata senza tempi di attesa.

**Note:** I numeri PIN sono utilizzati per cambiare i parametri durante le diagnosi.

Benché il sistema sia ben introdotto e rodato, ci vengono lo stesso inviate ripetute domande, a cui vogliamo rispondere con questa nostra comunicazione/informazione di mercato.

### **Perché non posso ricevere il codice PIN direttamente durante il training?**

Il codice PIN dipende dai seguenti fattori: dal software utilizzato, dall'edizione della versione e da un numero o codice utente stabilito/assegnato soltanto a voi. Per alcuni dei corsi di formazione è possibile ottenere più codici PIN come anche per alcuni dei software di diagnosi che fanno parte dello stesso sistema purché si sia frequentato il corso di formazione. Un "inventario" a tal fine richiesto apre il quadro del training.

Inoltre, i codici PIN rimangono validi finché non sarà implementata una nuova versione del software/programma di diagnosi; soltanto dopo aver scaricato la nuova versione occorre richiamare/richiedere un nuovo codice PIN, scaricabile da Internet attraverso il sito WABCO.

### **Il computer in officina non ha nessun accesso ad Internet. Come posso ricevere il codice PIN?**

La richiesta del codice PIN può avvenire da qualsiasi altro computer con un allacciamento ad Internet, anche in ufficio, a casa e, in casi d'emergenza, in un Internet Point. Per far funzionare il software/programma di diagnosi naturalmente il computer non ha bisogno della connessione/accesso ad Internet.

### **Perché la pagina web del " PIN calcolare " non richiede più il nome utente per il login/collegamento?**

Dopo aver accertato che il software è stato acquistato in modo legale, si può procedere subito alla sua attivazione. Tutti i programmi diagnostici di WABCO devono ora essere attivati entro 9 giorni del primo download sul vostro computer.

### **Non possiedo un abbonamento, bensì dei dischetti. Come posso ricevere il mio codice PIN?**

Basta fotocopiare i dischetti oppure inviarci via fax<sup>1</sup> la copia dell'adesivo applicato sopra. Scrivere sulla fotocopia anche il numero della lettera di licenza il nome dell'azienda con l'indirizzo e il numero telefonico o del telefax a cui rispondere.

Successivamente provvederemo a registrare il numero di serie dei dischetti a vostro nome assegnandovi anche un login valido solo per breve tempo. Tramite questo login potete successivamente procurarvi il codice PIN via Internet.

### **Che cosa devo fare se l'applicazione Internet non accetta i miei dati inseriti?**

Vicino ai campi d'immissione dei dati sono rispettivamente illustrati dei punti interrogativi. Attraverso questi potete richiamare ulteriori informazioni sui dati da inserire nel rispettivo campo. È molto importante procedere con l'inserimento senza segni del tipo #, { } o spazi.

<sup>1</sup> Contatto: Fax +49 511 921 55 44 o pin@wabco-auto.com

***Ho smarrito la mia lettera di licenza. Come posso ricevere lo stesso un codice PIN?***

Possiamo consegnarvi una nuova lettera di licenza. A tal fine dovette comunque identificarvi, per esempio tramite una fotocopia dell'attestato di partecipazione al corso o della vostra carta d'identità. Successivamente vi invieremo personalmente la lettera di licenza all'indirizzo della vostra azienda.

***Quando presi parte al training non ho ricevuto nessuna lettera di licenza. Come posso ricevere lo stesso il mio codice PIN?***

Se possiamo verificare la partecipazione al training in base ai vostri dati o attraverso il codice utente collegato ai nostri archivi e registrazioni, potrete ricevere successivamente la nostra lettera di licenza. Non esitate a contattarci<sup>1</sup>, e dopodiché vi invieremo un modulo di ordinazione.

***Nella nostra azienda sono stati addestrati parecchi colleghi. Ognuno può utilizzare il proprio codice PIN?***

Sì, è possibile. Quasi tutti i software/programmi di diagnosi possono essere comodamente commutati attraverso i seguenti comandi del software: opzioni > regolazioni > indicazione operatore. Ogni dipendente può lavorare sotto la propria responsabilità con il suo codice PIN e solo dopo aver cambiato i dati utente nel software.

***Perché il software diagnostico non accetta il mio codice PIN?***

Il codice PIN è sempre accettato solo se in combinazione con l'identificazione utente giusto. Se il codice PIN non è corretto (dopo l'inserimento della quarta cifra il campo d'immissione dati si vuota nuovamente), sarà necessario verificare con quale nome operatore e codice utente è stato installato il software. Potete ricevere il vostro codice d'identificazione utente attraverso il nostro sito Internet. Nel software di diagnosi potete poi correggere il codice utente attraverso i comandi "Opzioni", "Impostazioni", "Specifiche utente".

***È possibile riconoscere dall'elettronica la modalità di parametrizzazione?***

Sì, la centralina oltre ai valori di regolazione, memorizza sempre anche l'identificazione dell'utente che sta attualmente eseguendo la parametrizzazione. Per motivi di responsabilità sul prodotto, dobbiamo poter risalire a chi ha modificato/cambiato le funzioni/parametri nel sistema/centralina.

***La lettera di licenza è valida per tutta la vita?***

Possiamo rispondere a questa domanda con un Sì. Tuttavia, poiché i sistemi sono soggetti ad una continua evoluzione con l'andar degli anni, e anche per il fatto che possono essere soggetti a cambiamenti di struttura e funzione, potrebbe essere richiesto un training supplementare. Per questo aggiornamento la lettera di licenza in tal caso è la premessa d'approccio.

***A chi appartiene la lettera di licenza, quando il dipendente lascia l'azienda in cui lavora e va in un'altra azienda?***

La lettera di licenza rilasciata dopo il corso al dipendente di una tale azienda certifica che questa persona è stata addestrata dalla WABCO e che quindi conosce il sistema. Se questo individuo sarà assunto come dipendente in una nuova azienda la quale ha sottoscritto l'abbonamento per i software/programmi di diagnosi WABCO e quindi è in possesso anche della licenza per il loro utilizzo, il dipendente potrà usare il proprio codice PIN personale e ricevere anche i futuri aggiornamenti del programma.

Per ulteriori domande, vi preghiamo di contattare il vostro Partner WABCO.

<sup>1</sup> Contatto: Fax +49 511 921 55 44 o pin@wabco-auto.com