

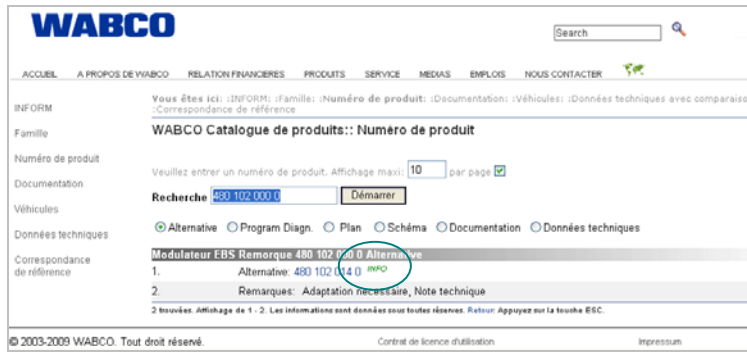
Nouvelles fonctions dans le catalogue produits INFORM en ligne

De nouveaux produits sont lancés dans le cadre du perfectionnement technique des systèmes pour véhicule. Les appareils plus anciens ne seront plus utilisés que pour les réparations et finiront par ne plus être fabriqués.

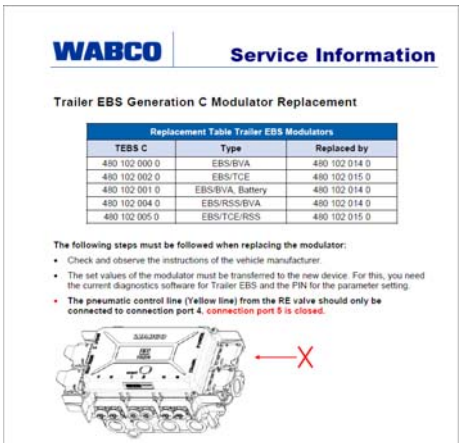
Des appareils de substitution au fonctionnement et au montage identiques sont disponibles en supplément. Si cela n'est pas le cas, le service INFORM indique des alternatives. Il s'agit alors de produits similaires que l'on adapte ou dont on modifie le réglage pour pouvoir les utiliser à la place de l'appareil défectueux.

Comment adapter les alternatives ?

Jusqu'ici, vous ne pouviez reconnaître la différence entre le produit original et l'alternative qu'en comparant les plans d'ensemble. Nous voulons à l'avenir vous simplifier la tâche : Nous vous donnons par un lien INFO des informations complémentaires concernant les références des alternatives. En cliquant sur ce lien, vous ouvrez un document présentant la solution alternative dans tous ses détails. Dans l'exemple ci-dessous, le texte d'une information Utilisateur a été adapté.



Un clic sur le lien Info ...



... ouvre le document

Le produit original et l'alternative figurent-ils tous deux dans le programme de vente ?

La nouveauté est que nous vous indiquons des alternatives même si l'original est encore disponible. Dans le cas où le produit original ne serait pas disponible en stock, il est quand même possible de réparer immédiatement le véhicule à l'aide du produit alternatif d'une qualité équivalente. L'appareil VCS II Premium (400 500 081 0) peut par exemple couvrir toutes les fonctions du modèle VCS II Standard (400 500 070 0).

Les images en disent plus que les mots

Etant donné que les informations essentielles sont déjà la plupart du temps présentées sous forme d'images et de données, nous renoncerons à une diversité des langues dans les informations de service et nous nous concentrerons en premier lieu sur l'élaboration d'une plus grande offre d'information.

01.11.2009

Nouvelle fonction également pour les correspondances références

Dès le milieu de l'année, nous avons introduit une nouveauté dans la recherche des numéros de référence. Auparavant, il vous fallait introduire les numéros de pièce comme défini par la marque, tandis que maintenant, vous pouvez entrer les références comme bon vous semble. C'est à dire avec ou sans espaces, points ou tirets – dans le masque de saisie pour retrouver la référence WABCO correspondante. Même si vous n'avez pas entré intégralement les numéros, vous pouvez retrouver leur correspondance à l'aide de la « recherche approximative ». Démarrez la recherche floue en sélectionnant la case du symbole « ~ » (tilde). Si vous n'arrivez pas à lire une partie de la référence originale, remplacer les chiffres manquants par le symbole « * » (caractère de remplacement). Une éventuelle correspondance sera recherchée.

Si par contre trop de correspondances ont été trouvées et sèment la confusion, vous pouvez restreindre la recherche à l'une des marques affichées sur la liste des résultats.

The screenshot shows the WABCO website search interface. At the top left is the WABCO logo. A search bar contains the text '12345'. Below the search bar is a navigation menu with links: ACCUEIL, A PROPOS DE WABCO, RELATION FINANCIERES, PRODUITS, SERVICE, MEDIAS, EMPLOIS, NOUS CONTACTER. The main content area is titled 'WABCO Catalogue de produits:: Correspondance de référence'. It includes a search form with a 'Recherche' field containing '12345', a 'Société' dropdown menu set to 'DAF', and a checkbox for 'Documentation' with a tilde symbol. Below the search form is a 'Démarrer' button. A table of results is displayed below the button, with one row showing a match for '1234518' from 'DAF' with product number '423 109 006 0'. A small image of a WABCO part is shown on the right side of the search results area.

#	Numéro de référence	Société	Numéro de produit	Remarques
1.	1234518	DAF	423 109 006 0	

1 trouvées. Affichage de 1 - 1. Les informations sont données sous toutes réserves.

Utilisez-vous régulièrement INFORM ? Cela nous ferait vraiment plaisir. N'hésitez pas à envoyer vos suggestions et propositions à l'équipe de la rédaction. Pour nous joindre par courrier électronique, cliquez sous la petite enveloppe située à droite, au bas de la page INFORM.

Vous ouvrez INFORM directement par ce [lien](#).