

Codes PIN de diagnostic via Internet

Nous proposons, depuis le mois de juillet 2005, un système d'attribution de codes PIN via Internet. Après avoir suivi une formation sur le système concerné vous pouvez vous connecter sur Internet avec la lettre de licence reçue lors du stage et obtenir votre code PIN.

Au bout de 8 mois, cette application Internet avait déjà attribué plus de 10000 codes PIN.

Ce système a d'emblée été accepté par un grand nombre de clients, heureux de pouvoir ainsi obtenir de jour comme de nuit un nouveau code PIN, sans temps d'attente.

Note: Les codes PIN sont indispensables pour changer les paramètres durant le diagnostic.

Malgré la simplicité du système, nous recevons souvent les mêmes questions auxquelles nous voulons répondre par la présente information.

Pourquoi ne pas recevoir le PIN tout simplement lors du stage ?

Le code PIN est dépendant des facteurs suivants : le logiciel utilisé, la version du logiciel et un numéro personnel. Pour la plupart des stages, vous pouvez obtenir les codes PIN pour plus d'un logiciel de diagnostic. L'“inventaire“ alors requis dépasserait le cadre du stage. De plus, les codes PIN ne sont valables que tant que vous utilisez la même version de programme ; au plus tard au changement de version, vous aurez besoin d'un nouveau code PIN à vous procurer sur Internet.

L'ordinateur de l'atelier n'est pas connecté à Internet. Comment recevoir le PIN ?

Vous pouvez obtenir le code PIN depuis n'importe quel autre ordinateur relié à Internet, que ce soit au bureau, chez vous ou même s'il le faut au Cyber-Café. L'ordinateur n'a évidemment pas besoin de connexion à Internet pour que le programme de diagnostic puisse fonctionner.

Pourquoi l'application internet ne nécessite-t-elle plus le login de l'abonné ?

La preuve que le logiciel est obtenu par voie légale est désormais fournie par l'activation du logiciel.

Tous les systèmes de diagnostic WABCO doivent être activés dans les 9 jours suivant le téléchargement.

Je n'ai pas d'Abo, mais des disquettes. Comment recevoir mon code PIN ?

Posez les disquettes sur la photocopieuse et faxez-nous la photocopie ainsi obtenue. N'oubliez pas d'inscrire sur la photocopie le numéro de votre lettre de licence et votre numéro de téléphone ou de télécopieur¹.

Nous enregistrerons alors le numéro de série du jeu de disquettes à votre nom et vous attribuerons un Login uniquement valable pendant une courte durée. Ce Login vous permettra alors de vous procurer un code PIN sur Internet.

Que faire si l'application Internet n'accepte pas mes données ?

Un petit point d'interrogation se trouve à côté de chaque champ de saisie. Il vous permet d'obtenir de plus amples informations sur les données à entrer dans le champ.

Les saisies doivent être effectuées sans #, ni {}, ni espace vide.

¹ Contact: Fax +49 511 921 55 44 ou pin@wabco-auto.com

J'ai perdu ma lettre de licence. Comment obtenir malgré tout un PIN ?

Nous pouvons établir une nouvelle lettre de licence. Vous devez pour cela fournir la photocopie d'une pièce d'identité. Nous enverrons la nouvelle lettre de licence à l'adresse de votre entreprise, à votre attention.

Aucune lettre de licence ne m'a été remise lors de mon stage. Comment recevoir malgré tout mon PIN ?

Vous recevrez ultérieurement votre lettre de licence dans la mesure où il sera possible de vérifier votre participation au stage à l'aide de vos données d'utilisateur et de notre base de données. Nous vous enverrons un formulaire de demande dès que vous nous en ferez part¹.

Chez nous, plusieurs collègues ont participé au stage. Chacun peut-il utiliser son propre code PIN ?

Oui, c'est possible. Presque tous les programmes peuvent aisément être permutés sur un autre numéro d'identification utilisateur par le biais des paramètres "options"/"utilisateur". Chaque collaborateur travaille ainsi en toute responsabilité avec son propre code PIN.

Pourquoi le logiciel de diagnostic n'accepte-t-il pas mon code PIN ?

Le code PIN n'est accepté qu'avec l'identification utilisateur adéquate. Si le code PIN ne concorde pas (le champ de saisie reste vide après avoir tapé le quatrième chiffre), vérifier avec quelle identification utilisateur le logiciel a été installé. Vous recevrez votre identification utilisateur personnelle via l'application Internet. Vous pouvez la corriger dans le logiciel de diagnostic, via „Options“, „Réglages“, „Données utilisateur“.

Peut-on reconnaître qui a paramétré l'électronique ?

Oui, l'UCE enregistre toujours, en plus des nouveaux réglages, l'identification utilisateur de la personne effectuant le paramétrage. C'est pour des raisons de garantie du produit que nous devons pouvoir retrouver qui a modifié une fonction dans le système.

La lettre de licence reste-t-elle indéfiniment valable ?

En principe, oui. Etant donné cependant que les systèmes évoluent au fil des années et peuvent être modifiés du point de vue structurel et fonctionnel, il pourra s'avérer nécessaire de suivre un cours supplémentaire. La lettre de licence sera alors la condition sine qua non pour pouvoir participer à ce cours supplémentaire.

A qui appartient la lettre de licence si le collaborateur change d'entreprise ?

La lettre de licence atteste les connaissances du collaborateur ayant suivi la formation. Et donc, dans la mesure où la nouvelle entreprise possèdera une licence du logiciel, le collaborateur pourra continuer d'utiliser son identification personnelle et son code PIN, de même qu'il pourra, à l'aide de la lettre de licence, recevoir les codes PIN compatibles avec les évolutions des logiciels diagnostic.

Si vous souhaitez plus de détails, merci de vous renseigner auprès de votre contact WABCO.

¹ Contact: Fax +49 511 921 55 44 ou pin@wabco-auto.com