

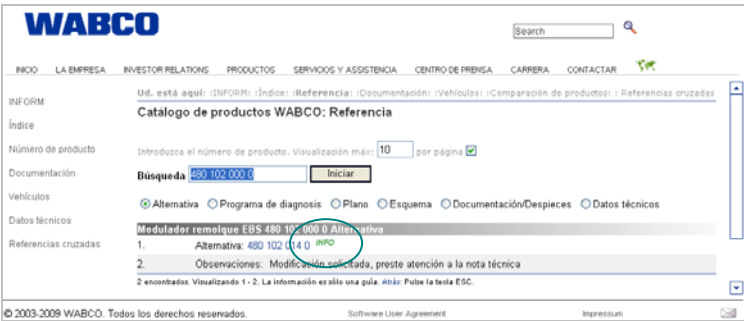
## Nuevas funciones en el catálogo de productos en online INFORM

Mediante la evolución de sistemas para vehículos se introducen nuevos productos. Algunos de los componentes más antiguos sólo podrán ser reparados y finalmente dejarán de ser producidos.

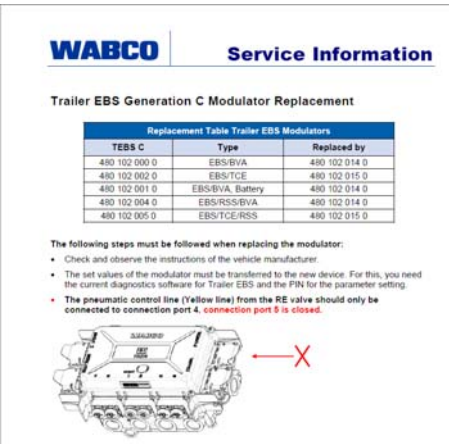
En caso de necesidad se puede hacer uso de un componente de sustitución; siendo su funcionamiento y montaje el mismo. Si uno de estas sustituciones directas no estuviera disponible, INFORM le ayudará indicándole una alternativa. Estas alternativas representan productos semejantes que podrían usarse en vez del componente defectuoso; únicamente habría que adaptarlos o modificar algún ajuste.

### ¿Cómo puedo adaptar las alternativas?

Hasta ahora sólo se podía reconocer las diferencias entre un producto inicial y una alternativa comparando los planos. En el futuro deseamos facilitarle este proceso: Por medio del enlace INFO le ofrecemos informaciones adicionales acerca de la referencia de la alternativa. Haciendo clic en este enlace se abre un documento que le muestra los detalles de la solución alternativa. En el ejemplo inferior se ha adaptado el texto de una información de mercado anteriormente publicada.



Un clic en el enlace informativo ...



... abre el documento de servicio

### ¿Está el original y su alternativa en el programa de venta?

La novedad es que también le indicaremos alternativas incluso cuando el aparato inicial aún puede ser suministrado. Si el producto inicial no estuviera en stock, el vehículo podrá ser reparado inmediatamente con ayuda de la alternativa más adecuada. Por ejemplo, el VCS II Premium (400 500 081 0) puede ejecutar todas las funciones del VCS II Standard (400 500 070 0).

### Imágenes en lugar de palabras

Como casi siempre las informaciones más importantes se indican con imágenes y datos, en las informaciones de servicio prescindiremos de muchas explicaciones y nos enfocaremos básicamente en la estructura de una amplia oferta de información.

**Nueva función en referencias cruzadas**

A mitad de año hemos introducido una novedad en la búsqueda de números de referencia. En comparación con la antigua necesidad de especificar los números de referencia conforme a un formato predefinido dependiente de la marca, para encontrar la referencia WABCO adecuada puede hoy introducir las referencias de manera libre, es decir, con o sin espacios en blanco, puntos o guiones. Incluso las referencias incompletas pueden ser encontradas con ayuda de la "búsqueda aproximada". Inicie una búsqueda aproximada seleccionando la casilla "~". Si una parte del número original es ilegible, con "\*" (asterísco) se puede rellenar el espacio para buscar un posible cruce de referencia.

Si la cantidad de cruces de referencia encontrados fuera muy grande y confusa, podrá limitar la búsqueda a una de las marcas mostradas en la lista de resultados.



¿Usa INFORM regularmente? Nos alegraría si lo hiciera. Puede comunicarnos cualquier sugerencia y deseo que tenga. Puede ponerse en contacto con nosotros vía correo electrónico pinchando en el sobre ubicado en la parte derecha inferior de la página INFORM.

Abra INFORM directamente con este [Enlace](#)