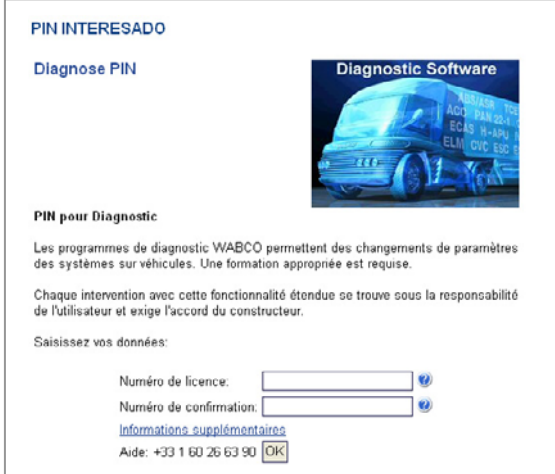


PIN de diagnóstico a través de Internet

Desde julio de 2005 ofrecemos la adjudicación de PINs a través de Internet. Después de realizar un curso sobre el sistema, puede iniciar la sesión en Internet con la carta de licencia entregada durante la formación y obtener el PIN.

Después de 8 meses, esta aplicación de Internet ha adjudicado 10.000 PINs. Muchos clientes han agradecido la creación del sistema, porque de este modo pueden obtener un nuevo PIN sin esperas y a cualquier hora del día o de la noche.

Nota: El PIN es utilizado para cambiar parámetros durante la diagnosis.



PIN INTERESADO

Diagnose PIN

Diagnostic Software

PIN pour Diagnostic

Les programmes de diagnostic WABCO permettent des changements de paramètres des systèmes sur véhicules. Une formation appropriée est requise.

Chaque intervention avec cette fonctionnalité étendue se trouve sous la responsabilité de l'utilisateur et exige l'accord du constructeur.

Saisissez vos données:

Numéro de licence:

Numéro de confirmation:

[Informations supplémentaires](#)

Aide: +33 1 60 26 63 90

Aunque el sistema está bien introducido, continuamente nos llegan preguntas que deseamos responder con esta información de mercado.

¿Por qué no puedo obtener el PIN simplemente durante la formación?

El PIN depende de los factores siguientes: el software utilizado, la versión y el número de usuario asignado a su persona. En la mayoría de cursos, puede obtener PINs para más de un software de diagnóstico. Un "listado" es necesario para ello y se facilita al realizar la formación y con la carta licencia del sistema en el que se ha formado.

Además, los PINs solamente siguen siendo válidos mientras que Vd. utilice esa versión del programa; si utiliza una nueva versión del software necesitará un nuevo PIN que también podrá obtener a través de Internet, sino es necesaria una actualización de su formación para la nueva versión.

El ordenador del taller no tiene acceso a Internet. ¿Cómo puedo obtener el PIN?

Puede obtener el PIN desde cualquier otro ordenador con conexión a Internet, es decir, también desde la oficina, desde casa o si es necesario desde un cibercafé. Por supuesto, para el funcionamiento del programa de diagnóstico, el ordenador no necesita acceso a Internet.

¿Por qué la aplicación de internet ya no requiere el nombre de usuario como antes?

La prueba de que el software ha sido adquirido de forma legal es ahora proporcionada por la activación del software. Todos los sistemas de diagnóstico de WABCO ahora deben ser activados en el plazo de 9 días tras la descarga.

No tengo suscripción, sino disquetes. ¿Cómo puedo obtener mi PIN?

Introduzca los disquetes en la fotocopidora y envíenos por fax¹ los adhesivos de los disquetes. Escriba en la fotocopia el número de su carta de licencia y su número de teléfono o número de fax.

Entonces registramos el número de serie del juego de disquetes a su nombre y le asignamos un login que sólo es válido por breve tiempo. Con este login puede obtener el PIN a través de Internet.

¹ Contacto: Fax +49 511 921 55 44 o pin@wabco-auto.com

¿Qué puedo hacer si la aplicación de Internet no acepta mis entradas?

Junto a los campos de entrada se muestran pequeños signos de interrogación. Se le proporcionarán otras informaciones sobre los datos que se esperan para el campo. Es importante que se realicen entradas sin #, {} o espacios.

He perdido mi carta de licencia ¿Cómo puedo obtener un PIN a pesar de ello?

Podemos emitir una nueva carta de licencia. Para ello debe identificarse con la fotocopia de su carnet de identidad. Le enviaremos la nueva carta de licencia a la dirección de la empresa.

Durante mi formación no recibí ninguna carta de licencia. ¿Cómo puedo obtener mi PIN a pesar de ello?

Si hace menos de tres años y no necesita ninguna actualización del curso realizado, nosotros en base a sus datos de usuario y nuestros registros podemos verificar la formación realizada, posteriormente recibirá su carta de licencia. Póngase en contacto¹ con nosotros y le facilitaremos un formulario de solicitud.

En nuestra empresa se han formado varios operarios. ¿Puede utilizar cada uno su propio PIN?

Sí, es posible. Casi todos los programas pueden conmutarse cómodamente a través de Opciones/ Configuración de usuario a otro código de usuario. Con el PIN propio cada empleado trabaja bajo su propia responsabilidad.

¿Por qué el software de diagnóstico no acepta mi PIN?

El PIN solamente es válido siempre en combinación con el código de usuario apropiado. Si el PIN no coincide (después de introducir la cuarta cifra el campo de entrada está de nuevo vacío), debe comprobarse con qué código de usuario se instaló el software. Podrá obtener su código de usuario personal a través de la aplicación de Internet. En el software de diagnóstico puede corregir su número de usuario a través de "Opciones", "Configuración", "Datos de usuario".

¿Puede saberse en la electrónica quién la ha parametrizado?

Sí, la ECU almacena además de los nuevos valores ajustados, siempre también el código de usuario de quien la parametriza. Por motivos de responsabilidad en productos defectuosos, o no funcionando correctamente, debemos poder averiguar quién ha promovido una modificación del funcionamiento del sistema.

¿Tiene la carta de licencia una validez permanente?

En principio sí. Sin embargo, dado que los sistemas se perfeccionan a lo largo de los años y pueden modificarse en profundidad en su estructura y volumen funcional, pudiera ser necesaria una formación adicional. Para poder acceder a esta formación de reciclaje es imprescindible la carta de licencia.

¿A quién pertenece la licencia cuando un empleado cambia a otra empresa?

La carta de licencia justifica los conocimientos del empleado formado, por este motivo la carta de licencia pertenece al empleado. Si la nueva empresa es propietaria de una licencia de software, (Obtenida por medio de la suscripción al paquete de Diagnóstico por Internet) el empleado puede utilizar su código de usuario personal con PIN y con la ayuda de la carta de licencia de la nueva empresa obtener también PINs para actualizaciones futuras del programa.

Si tiene más preguntas por favor contacte con su representante de WABCO

¹ Contacto: Fax +49 511 921 55 44 o pin@wabco-auto.com