

## Diagnose-PIN über das Internet

Seit Juli 2005 bieten wir die Vergabe von PINs über das Internet an. Nach einem absolvierten Systemlehrgang können Sie sich mit dem beim Training überreichten Lizenzbrief im Internet anmelden und die PIN abrufen.

Bereits nach 8 Monaten hat diese Internet-Applikation zum 10.000sten Mal PINs vergeben. Viele Kunden haben das System dankbar angenommen, weil Sie so ohne Wartezeit und zu jeder Tages- oder Nachtzeit eine neue PIN erhalten können.

**Hinweis:** Die PIN wird erst beim Ändern von relevanten Parametern benötigt und nicht zur Diagnose.

**PIN BERECHNEN**

Diagnose PIN



**Diagnose Software PINs**

WABCO Diagnose Programme ermöglichen es, Einstellungen in Fahrzeugsystemen anzupassen. Voraussetzung ist ein entsprechender Lehrgang.

Jegliche Änderung unterliegt der Verantwortung des Anwenders und setzt die Zustimmung des Fahrzeugherstellers voraus.

Bitte geben Sie Ihre Daten ein:

Lizenzbriefnummer:

Bestätigungsnummer:

[Weitere Informationen](#)

Hilfe: +49 1805 922261

Obwohl das System gut eingeführt ist, erreichen uns doch wiederholt Fragen, die wir mit dieser Marktinformation gerne beantworten wollen.

### **Warum kann ich die PIN nicht einfach gleich beim Training erhalten?**

Die PIN ist von folgenden Faktoren abhängig: der verwendeten Software, dem Versionsstand und einer für Ihre Person festgelegten Nummer. Für die meisten Lehrgänge können Sie PINs für mehr als eine Diagnose Software erhalten. Eine dafür erforderliche „Bestandsaufnahme“ sprengt den Rahmen des Trainings.

Darüber hinaus bleiben PINs nur so lange gültig, bis Sie eine neue Version des Programms einsetzen; spätestens dann benötigen Sie ohnehin eine neue PIN aus dem Internet.

### **Der Werkstattrechner hat keinen Internetzugang. Wie bekomme ich die PIN?**

Den Abruf der PIN können Sie von jedem anderen Rechner mit Internetverbindung vornehmen, also auch im Büro, zu Hause oder zur Not in einem Internet-Café. Für die Funktion des Diagnoseprogramms benötigt der Rechner selbstverständlich keinen Internetzugang.

### **Warum verlangt die Applikation nicht mehr den Abo-Login?**

Der früher benötigte Nachweis des rechtmäßigen Erwerbs der Software wird heutzutage durch den Kopierschutz überflüssig gemacht. Dadurch, dass alle WABCO System Diagnostics Programme nach der Installation innerhalb der ersten 10 Tage aktiviert werden müssen, ist sichergestellt, dass es sich um eine legale Kopie handelt.

### **Ich habe kein Abo sondern Disketten. Wie bekomme ich meine PIN?**

Legen Sie die Disketten auf den Fotokopierer und faxen<sup>1</sup> Sie uns die Disketten-Aufkleber. Schreiben Sie auf die Fotokopie noch die Nummer Ihres Lizenzbriefes und Ihre Telefonnummer oder Faxnummer.

Wir registrieren dann die Seriennummer des Diskettensatzes auf Ihren Namen und geben Ihnen einen Login, der nur für kurze Zeit gültig ist. Mit diesem Login können Sie sich dann die PIN aus dem Internet besorgen.

### **Was mache ich, wenn die Internet-Applikation meine Eingaben nicht annimmt?**

Neben den Eingabefeldern sind jeweils kleine Fragezeichen abgebildet. Hierüber erhalten Sie weitere Informationen, welche Daten für das Feld erwartet werden. Wichtig ist, dass Eingaben ohne #, {} oder Leerzeichen gemacht werden.

<sup>1</sup> Kontakt: Fax +49 511 921 55 44 oder pin@wabco-auto.com

***Ich habe meinen Lizenzbrief verloren. Wie kann ich dennoch eine PIN erhalten?***

Wir können einen neuen Lizenzbrief ausstellen. Dafür müssen Sie sich ausweisen, etwa mit der Fotokopie Ihres Personalausweises. Den neuen Lizenzbrief schicken wir dann zu Ihren Händen an die Firmenadresse.

***Ich hatte bei meinem Training damals keinen Lizenzbrief erhalten. Wie kann ich dennoch meine PIN erhalten?***

Sofern wir anhand Ihrer Benutzerdaten und unserer Aufzeichnungen das Training verifizieren können, erhalten Sie nachträglich Ihren Lizenzbrief. Sprechen Sie uns an<sup>1</sup>, und sie erhalten von uns ein Antragsformular.

***Bei uns sind mehrere Kollegen geschult. Kann jeder seine eigene PIN nutzen?***

Ja, das ist möglich. Fast alle Programme lassen sich komfortabel über Optionen/ Benutzereinstellungen auf eine andere Benutzerkennung umschalten. Mit der eigenen PIN arbeitet dann jeder Mitarbeiter eigenverantwortlich.

***Warum nimmt die Diagnose Software meine PIN nicht an?***

Die PIN wird immer nur in Verbindung mit der passenden Benutzerkennung akzeptiert. Wenn die PIN nicht stimmt (nach Eingabe der vierten Ziffer ist das Eingabefeld wieder leer) muss also geprüft werden, mit welcher Benutzerkennung die Software installiert wurde. Ihre persönliche Benutzerkennung erhalten Sie über die Internet-Applikation. In der Diagnose Software können Sie sie über „Optionen“, „Einstellungen“, „Benutzerangaben“ korrigieren.

***Kann man an der Elektronik erkennen, wer sie parametriert hat?***

Ja, die ECU speichert neben den neuen Einstellwerten immer auch die Benutzerkennung des Parametrierenden. Aus Produkthaftungsgründen müssen wir zurückverfolgen können, wer eine Funktionsänderung im System verursacht hat.

***Bleibt der Lizenzbrief ein Leben lang gültig?***

Im Prinzip schon. Da die Systeme jedoch über die Jahre weiterentwickelt werden und sich in ihrem Aufbau und Funktionsumfang grundlegend ändern können, kann ein Zusatztraining erforderlich werden. Für diese Nachschulung ist der Lizenzbrief dann Einstiegsvoraussetzung.

***Wem gehört der Lizenzbrief, wenn der Mitarbeiter zu einer anderen Firma wechselt?***

Der Lizenzbrief belegt die Kenntnis des geschulten Mitarbeiters. Sofern also die neue Firma Eigentümer einer Software-Lizenz ist, kann der Mitarbeiter weiterhin seine persönliche Benutzerkennung mit PIN einsetzen und mit Hilfe des Lizenzbriefes auch zu zukünftigen Updates des Programms PINs erhalten.

Bei weiteren Fragen kontaktieren Sie bitte Ihren WABCO Partner.

<sup>1</sup> Kontakt: Fax +49 511 921 55 44 oder pin@wabco-auto.com