

Unser WABCO Service Direct Team hat gleich zwei Gründe zum Feiern...

10 Jahre WABCO Service Direct

Vor 10 Jahren startete das WABCO Service Direct Team mit dem Ziel, Ihnen den bestmöglichen und persönlichen Service zu bieten.

Mit Hotlines für den deutschen und seit einigen Jahren auch für den österreichischen Ersatzmarkt steht Ihnen unser Team seither Mo - Fr von 7:30 bis 18:00 Uhr zur Verfügung:



+49 1805 / 922 261 (0,14 Euro/Min.; aus dem dt. Festnetz, Mobilfunk max. 0,42 Euro/Min.)



+43 820 / 600 890 - Technik (0,14 Euro/Min.; aus dem österreichischen Festnetz)

+43 820 / 320 390 - Kaufmännisch (0,14 Euro/Min.; aus dem österreichischen Festnetz)

Von A wie ABS bis Z wie Zylinder unterstützt und berät Sie das Team stets freundlich und kompetent sowohl in allen kaufmännischen als auch technischen Fragen rund um unsere Produkte, Systeme sowie Dienstleistungen.

Voller Stolz blicken wir auf 10 Jahre Kundenservice zurück, in denen wir Ihre Ideen aufgenommen und uns stets anhand Ihrer Wünsche weiterentwickelt haben.

So haben wir beispielsweise aus Kundenanforderungen gelernt und die Erreichbarkeit unserer technischen Hotline auf Samstagvormittag erweitert.

Wir sagen Danke für 1 Million Anrufer!

Ende Juni wurde es spannend. Unsere Hochrechnung sagte den 1.000.000sten Anruf voraus. Den Anrufer wollten wir mit einem Überraschungspreis küren: einem PKW Fahrsicherheitstraining, einer Übernachtung in einem 4-Sterne Hotel in Hannover und einer WABCO Werksführung mit Besuch des WABCO Service Direct Teams.

Der glückliche Gewinner ist Herr Kube der Firma Wessel-Fahrzeugteile in Kesselsdorf. Wir sagen „Herzlichen Glückwunsch“ und freuen uns auf Ihren Besuch!

Ihr WABCO Service Direct Team



Abbildung:
von links: Der Gewinner Herr Kube,
Firma Wessel-Fahrzeugteile und
Herr Klaus Knothe, WABCO Außen-
dienstmitarbeiter