

Руководство для дистрибьютора: Как вернуть основной комплект Reman в WABCO

Для того чтобы получить обратно свой дополнительный сбор за купленные детали WABCO Reman, вы должны вернуть в компанию WABCO старую деталь (= использованная деталь).

- Старый корпус должен быть в состоянии обычного износа и надлежащим образом упакован в оригинальную упаковку (во избежание транспортных повреждений).
- Старый корпус можно отправлять обратно максимум через 1 год после покупки устройства Reman.
- Доплата не начисляется, если старый корпус использовался не по назначению или был поврежден не обычным способом.
- Упаковывайте только один старый корпус TEBS D в оригинальную упаковку.
- Зеленая наклейка (показана ниже) должны быть заполнена правильно.
- Зеленая наклейка должна быть четко видна на коробке возврата
- Возвратные посылки без зеленой наклейки могут иметь более длительное время обработки.
- Мы обычно обрабатываем ваш груз и запрос на выставление кредит-ноты в течение 2 недель после отправки старого корпуса.



Мы не принимаем части, поврежденные использованием не по назначению или во время разборки (механические повреждения на корпусе, портах или соединительных элементах).

Описание процесса для дилеров:

1. Сообщить сервисной станции о том, что ей необходимо соблюдать нижеперечисленный порядок действий после того, как она получила устройство WABCO REMAN от вас в оригинальной упаковке.

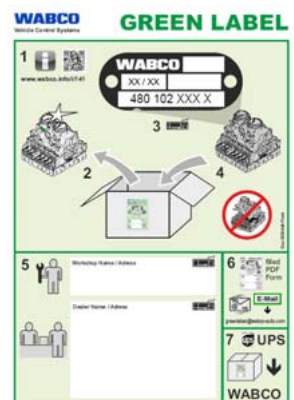
Описание процесса для сервисных станций (СТОА)

- a. СТОА должна извлечь доставленное устройство WABCO REMAN из оригинальной упаковки.
- b. СТОА должна поместить старый корпус (= использованное изделие) в оригинальную упаковку.
- c. СТОА должна отправить старый корпус обратно в соответствии с дистрибьюторским процессом сбора как уполномоченный дилер WABCO.

→ для упрощения процесса возврата старого корпуса от СТОА к дилеру, СТОА должна внести название и адрес своей компании в наклейку на оригинальной упаковке в поле 4.

2. Загрузите и сохраните шаблон зеленой наклейки WABCO http://www.wabco-auto.com/fileadmin/Reman_Templates/Doc_000044A_Form.pdf на вашем сервере или используйте шаблон, который вы можете найти в картонной коробке оригинальной упаковки. Этот шаблон можно использовать для всех ваших возвратов комплектующих TEBS.
3. Заполните шаблон (загруженный с сайта или взятый из коробки) и отправьте шаблон на адрес электронной почты: greenlabel@wabco-auto.com.
 - Скопируйте информацию с типовой пластины WABCO (шаг 3).
 - Внесите свою контактную информацию (шаг 5).
 - Отправьте заполненный шаблон на адрес электронной почты: greenlabel@wabco-auto.com.
4. Заполните наклейку на оригинальной упаковке таким же образом, как шаблон.
5. На следующий день водитель из UPS придет забрать посылку и поместит на посылку дополнительную наклейку UPS (только с целью отслеживания назначения).
6. Посылка будет доставлена компанией UPS в компанию WABCO для консолидации с другими возвратами.
7. После проверки возвращаемого старого корпуса, местной группой продаж компании WABCO будет предоставлена кредитная нота.

Шаблон



Наклейка

