

Прирачник за дистрибутерите: Како по пат на UPS-от да се врати Reman јадрото во WABCO

Како би го добиле назад износот за купените WABCO Reman делови, морате јадрото (= истрошениот дел) да го вратите во WABCO.

- Јадрото мора да биде во нормално истрошена состојба и правилно запакирана во оригинална паковка (да се избегне оштетување во транспортот).
- Јадрото може да се врати најкасно 1 година по купувањето на Reman уреѓајот.
- Износот нема да се врати ако јадрото е користено на крив начин или ако е оштетено на невообичаен начин.
- Во оригиналната паковка пакирајте само едно TEBS D јадро.
- Зелената лепенка (прикажана во продолжението) мора да е исполнета исправно.
- Зелената лепенка мора да биде јасно видлива на кутијата во која се враќа јадрото
- Обработката на повратните пратки без зелени лепенки можаат да потрајат подолго време.
- Повратот на износот начелно ќе го обработиме во рок од 2 недели после испраќањето на јадрото.



Нема да ги примиме деловите кои се оштетени поради кривиот начин на употреба или во тек на монтирањето (механичка оштетувања настаната на

Опис на процесот за дилерите:

1. Известете ја муштеријата на вашата работилница дека е потребно да ја почитува доле наведената процедура по добивањето од вас WABCO REMAN уреѓајот во оригиналната паковка.

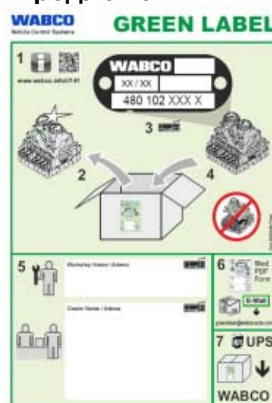
Процес за работилниците

- a. Работилницата мора да го извади испорачениот WABCO REMAN уреѓај од оригиналната паковка.
- b. Работилницата треба да го стави јадрото (= користениот производ) во оригиналната паковка.
- c. Работилницата мора да го испрати јадрото назад во склад со дистрибутеровата постапка за собирање на јадрите, како овластени WABCO дилери.

→ како би се поедноставио процесот на враќање ја јадрата од работилницата до дилерот, работилницата треба во полето 4 на лепенката на оригиналната паковка да го запише името на својата фирма и адресата.

2. Од Web страницата http://www.wabco-auto.com/fileadmin/Reman_Templates/Doc_000044A_Form.pdf превземете го предлогот за зелена WABCO етикета и запаметете ја на својот сервер или користејте го предлогот кој можете да го најдете во оригиналната картонска кутија. Овој предлог можете да го користите за сите враќања на TEBS производите.
3. Пополнете го предлогот (превземен од Web страницата или земен од кутијата) и испратете го пополнетиот предлог на e-mail адресата: greenlabel@wabco-auto.com.
 - Препишете ги информациите од плочката на WABCO производот (чекор 3).
 - Запишете ги вашите информации за контакт (чекор 5).
 - Испратете го пополнетиот предлог на e-mail адреса: greenlabel@wabco-auto.com.
4. Пополнете ја лепенката на оригиналната паковка на ист начин како што сте го пополнеле предлогот.
 - Потпишете ја лепенката (чекор 5), со цел за оцаринување.
5. Идниот ден ќе дојде UPS-овиот возач ќе го превземе пакетот и на пакетот ќе ја стави додатната UPS-ова етикета (само со цел на следење на пратката).
6. UPS ќе го достави пакетот во WABCO, каде ќе се консолидира со другите поврати.
7. После прегледот на вратените јадри, кредитната нота ќе ја испрати локалниот WABCO продажен тим.

Предлог



Лепенка

