

## Ohje jälleenmyyjille: Reman-runkojen palautus WABCOLLE UPS:n kautta

Saadaksesi takaisin ostamasi WABCO Reman-osan runkoveloituksen tulee vanha runko palauttaa WABCOLLE.

- Rungon tulee olla sellainen kuin se normaalin käytön jäljiltä on ja pakattu huolella alkuperäispakkaukseen (kuljetusvaurioiden välttämiseksi).
- Runko voidaan palauttaa viimeistään 1 vuoden kuluessa Reman-osan ostosta.
- Runkoveloitusta ei palauteta jos runko on vahingoittunut.
- Pakkaa ainoastaan yksi TEBS D-runko alkuperäispakkaukseen.
- Vihreä lappu (osoitettu alhaalla) on täytettävä oikein.
- Vihreän lapun tulee olla näkyvästi sijoitettu palautuslähetykseen.
- Palutuslähetyksen käsittely ilman vihreää lappua saattaa kestää kauemmin.
- Yleensä käsittelemme lähetykset ja hyvityslaskut 2 viikon kuluessa siitä kun olet lähettänyt rungon takaisin.



Emme hyväksy runkoja, jotka ovat vaurioituneet väärinkäytön takia (mekaanisia vaurioita kuorissa, sähkö- tai ilmaliiännöissä)

## Jälleenmyyjien menettelyohje:

1. Kerro korjaamoasiakkaille, että heidän tulee menetellä seuraavalla tavalla otettuaan vastaan WABCO REMAN-rungon alkuperäispakkauksessa.

### Korjaamoiden menettelyohje

- a. Korjaamon tulee ottaa WABCO REMAN-yksikkö vastaan alkuperäispakkauksessa.
  - b. Korjaamon tulee pakata runko (käytetty tuote) alkuperäispakkaukseen.
  - c. Korjaamoiden tulee palauttaa runko jälleenmyyjälle heidän määrittelemällään tavalla.
    - Helpottaakseen palautusta korjaamolta myyjälle tulee korjaamon täyttää yrityksen nimi ja osoite alkuperäispakkauksessa olevan lapun kohtaan 4.
2. Lataa ja talleta WABCO Green Label-lomake [http://www.wabco-auto.com/fileadmin/Reman\\_Templates/Doc\\_000044A\\_Form.pdf](http://www.wabco-auto.com/fileadmin/Reman_Templates/Doc_000044A_Form.pdf) palvelimeltamme tai käytä lomaketta jonka löydät alkuperäispakkauksesta Tätä lomaketta voit käyttää kaikissa Reman-TEBS-palautuksissa.
  3. Täytä lomake (ladattu tai pakkauksesta otettu) ja lähetä lomake sähköpostiosoitteeseen: [greenlabel@wabco-auto.com](mailto:greenlabel@wabco-auto.com).
    - Kopioi tiedot WABCO-tyyppikilvestä (kenttä 3).
    - Täytä yhteystiedot (kenttä 5).
    - Lähetä täytetty lomake sähköpostilla osoitteeseen: [greenlabel@wabco-auto.com](mailto:greenlabel@wabco-auto.com).
  4. Täytä lappu alkuperäispakkauksessa samoin kuin lomake:
  5. Seuraavana päivänä UPS noutaa paketin ja kiinnittää siihen vielä UPS-lapun (pakettiseurantaa varten).
  6. UPS toimittaa paketin WABCON tarkistukseen muiden palausten kanssa.
  7. Kun palautettu runko on tarkastettu lähetetään hyvityslasku.

### Lomake

### Lappu