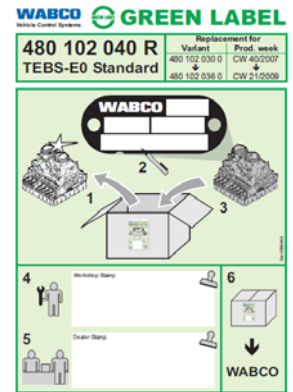


## Manuel pour le Distributeur WABCO: Comment retourner les pièces usagées des produits Rénovés via UPS

Afin de vous faire rembourser la consigne de l'achat des pièces WABCO Rénovés, vous devez retourner la pièce usagée à WABCO.

- La pièce usagée doit être normalement usée et bien emballée dans l'emballage d'origine (pour éviter tout dommage pendant le transport).
- La pièce usagée peut être renvoyée jusqu'à 1 an après l'achat d'un dispositif Rénové.
- Les frais supplémentaires ne seront pas remboursés si la pièce usagée a été maltraitée ou endommagée d'une manière inhabituelle.
- Emballez seulement la pièce usagée TEBS E dans l'emballage d'origine.
- L'autocollant vert (illustré à droite) doit être rempli correctement.
- L'autocollant vert doit être clairement visible sur le carton de retour
- Les cartons de retour sans autocollant vert pourraient avoir un temps de traitement plus long.
- Nous traitons généralement votre expédition et note de crédit de consigne 2 semaines après le renvoi de la pièce usagée.



### Présentation rapide UPS retour de Pièce usagée

(Pour la description complète avec des captures d'écran, référez-vous à la page suivante)

#### 1. Êtes-vous déjà inscrit à UPS ?

OUI -> connectez-vous et créez votre expédition de retour

NON -> veuillez remplir le fichier PDF « Green Label Core Return » complètement et envoyez-le à [greenlabel@wabco-auto.com](mailto:greenlabel@wabco-auto.com) (veuillez trouver le document PDF [ici](#))

#### 2. Quelle est la destination de ce retour ?

Société : [WABCO DC01](#)

Nom de contact : [WABCO REMAN SOLUTIONS](#)

Pays : [Allemagne](#)

Ligne d'adresse 1 : [Münchnerstr. 48](#)

Code postal : [30855](#)

Ville : [Langenhagen](#)

Téléphone : [+49 511922 2479](#)

#### 3. Qu'est-ce que vous retournez ?

Description des marchandises : [électronique usagée](#)

1 colis : [retournez tous les colis séparément. L'autocollant vert doit toujours être visible sur le colis ! Mettez seulement un modulateur TEBS-E dans l'emballage d'origine !](#)

Type d'emballage : [autre emballage](#)

Poids : [6 kg par modulateur TEBS-E \(emballage incluse\)](#)

Description des marchandises contenues dans le colis : [électronique usagée](#)

#### 4. Quel mode de retour souhaitez-vous ?

Service : [UPS Standard](#)

Mode de livraison de l'étiquette : [imprimer l'étiquette de retour](#)

#### 5. Voulez-vous ajouter des numéros de référence à ce retour ?

Référence N°1 : [WABCO REMAN SOLUTIONS](#)

#### 6. Comment souhaitez-vous payer ?

Frais d'expédition à la charge de : [Facturer un autre tiers](#)

Numéro de compte UPS du tiers payant : [312261](#)

Pays : [Allemagne](#)

Code postal : [30855](#)

**Présentation générale avec captures d'écran**

**Créez d'abord votre expédition de retour**

Cliquez sur *Expédition* -> *Créer un retour*

**Etape 1 : Quelle est la provenance de ce retour?**

Remplissez les données de votre société dans les champs requis (★).

**1 Quelle est la provenance de ce retour ?**

**Carnet d'adresses :**  
 Effectuez votre choix [v] --- ou entrez une nouvelle adresse ci-dessous

[Carnet d'adresses externe](#)

**Entrer la nouvelle adresse**

**Société ou Nom :** [ ] ★

**Nom de contact :** [ ]

**Pays :** Belgique [v] ★

**Adresse - Ligne 1 :** [ ] ★

**Adresse - Ligne 2 :** [ ]

Appartement, bureau, unité, bâtiment, étage, etc.

**Adresse - Ligne 3 :** [ ]

Service, c/o, etc.

**Sauvegarder les options d'adresse:**  
 Effectuez votre choix [v]

**Code postal :** [ ] ★

**Ville/Commune/Localité :** [ ] ★

**Autres informations concernant l'adresse :**  
 [ ]

**Téléphone :** [ ] **Poste :** [ ]

**Adresse électronique:** [ ]

Adresse résidentielle

**Enregistrer dans mon carnet d'adresses en tant que:**  
 [ ]

Vous pouvez enregistrer votre propre adresse -> entrée rapide pour la prochaine expédition.

**Etape 2 : Quelle est la destination de ce retour?**

Entrez l'adresse de retour tel qu'indiqué ici.

**2 Quelle est la destination de ce retour ?**

**Adresse de destination pour le retour :** [Editer](#)

WABCO DC01  
 WABCO REMAN SOLUTIONS  
 Münchnerstr. 48  
 30855 LANGENHAGEN  
 Allemagne  
 Téléphone: +49 511922 2479

**Adresse de l'expéditeur :** [Editer](#)

**L'adresse de l'expéditeur doit être la même que celle de l'étape 1 !**

**Etape 3 : Qu'est-ce que vous retournez ?**

Remplissez les données dans les champs requis (★).

**3 Qu'est-ce que vous retournez ?**

**Nombre de colis:** 1 ★

**Utiliser les mêmes valeurs pour tous les colis ?** Oui

**Type d'emballage :** Autre emballage ★

**Poids:** 6 kg ★

**Dimensions du colis :**  
 Longueur: x Largeur: x Hauteur: cm

**Colis encombrant ou de forme non standard**  
 Colis encombrant  
 Manutention complémentaire

**Valeur déclarée du colis :** EUR

**Remarque :** Des frais d'expédition supplémentaires peuvent être facturés sur

**Description des marchandises contenues dans le colis:**  
 électronique usagée ★

Retournez tous les colis séparément !

Mettez seulement un modulateur TEBS-E dans l'emballage d'origine !

L'autocollant vert doit toujours être bien visible sur le carton !

Un modulateur TEBS-E, emballage incluse) pèse 6 kg

**Etape 4 : Quel mode de retour souhaitez-vous ?**

Remplissez les données dans les champs requis (★).

**4 Quel mode de retour souhaitez-vous ?**

**Service:** UPS Standard ★

**Mode de livraison de l'étiquette :** Imprimer l'étiquette de retour ★

Souhaitez-vous des [services supplémentaires](#) ?

Envoi de notifications électroniques

Compenser l'impact climatique de cet envoi (UPS carbone neutre)

Certains services peuvent nécessiter des informations complémentaires. Vous aurez la possibilité d'entrer les informations nécessaires sur la page suivante.

Cochez cette case si vous voulez recevoir des notifications par mail.

**Payant?**  
 Gratuit  
 Oui

## Etape 5 : Voulez-vous ajouter des numéros de référence à ce retour ?

Remplissez les données (★) tel qu'indiqué ici.

**5** Voulez-vous ajouter des numéros de référence à ce retour ? (facultatif)

UPS vous permet de suivre vos envois à l'aide de [références\(1\)](#) personnalisées.

**Référence n°1**  
 ★

**Référence n°2**

[Ajouter un code-barres pour Référence n°1 à mon étiquette Expédition](#)

## Etape 6 : Comment souhaitez-vous payer ?

Remplissez les données dans les champs requis (★).

**6** Comment souhaitez-vous payer?

Veuillez saisir ci-dessous les informations concernant le paiement. Les informations que vous saisissez seront transmises via une connexion sécurisée. Les champs obligatoires sont suivis du symbole ★

**Frais d'expédition à la charge de :**  
 ★

**Numéro de compte UPS du tiers payant:**  
 ★

**Pays:**  
 ★

**Code postal :**  
 ★

Enregistrer et définir par défaut le compte tiers payeur

---

**Associer un compte expéditeur UPS**  
 ★

## Etape 7 : Lisez les données de votre expédition et confirmez-les

Votre colis UPS sera enlevé automatiquement si vous avez des enlèvements tous les jours.

Si non, veuillez :

- appeler le service d'assistance UPS pour leur demander d'enlever votre colis.
- programmer un enlèvement via Internet sur la même page où vous avez entré les données ci-dessus.